

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Квартальнова Татьяна Владимировна
Должность: Директор
Дата подписания: 17.03.2026 12:55:25
Уникальный программный ключ:
3e082b83ea136219a2d9d1991bdef86d0635ee76

Воскресенский институт туризма – филиал РМАТ

Кафедра экономики и управления

УТВЕРЖДАЮ

Директор
Воскресенского института туризма
– филиала РМАТ

Т.В. Квартальнова
27 августа 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Конфликтология»

по направлению подготовки 38.03.03

Управление персоналом

квалификация (степень) выпускника – бакалавр

Б1.О.22

Воскресенск
2021

Рабочая программа дисциплины «Конфликтология» составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО), обязательными при реализации основных профессиональных образовательных программ бакалавриата по направлению подготовки 38.03.03 «Управление персоналом» образовательными учреждениями высшего образования на территории Российской Федерации, имеющими государственную аккредитацию.

Рабочая программа составлена на основе основной профессиональной образовательной программы и предназначена для обучающихся по направлению «Управление персоналом» в качестве дисциплины обязательной части блока Б1.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Экономики и управления, протокол № 1 от 27 августа 2021 г.

должность	ФИО	ученая степень, ученое звание	подпись
Зав. кафедрой экономики и управления	Жилина Л.М.	к.п.н.	

Разработчик (и):

должность	ФИО	ученая степень, ученое звание	подпись
Преподаватель	Минаева Е.А.	к.п.н.	

Рабочая программа согласована:

должность	ФИО	ученая степень, ученое звание	подпись
Зам. директора по УМР	Минаева Е.А.	к.п.н.	
Зав. кафедрой экономики и управления	Жилина Л.М.	к.п.н.	
Зав. библиотекой	Житникова Л.А.		

1. Цели и задачи дисциплины

Цель дисциплины – формирование у обучающихся компетенций: УК-3 средствами конфликтологии.

Задачи дисциплины:

- 1) способствовать формированию у обучающихся способности осуществлять эффективное социальное взаимодействие;
- 2) способствовать формированию у обучающихся знаний основ возникновения, профилактики и разрешения трудовых споров и конфликтов в коллективе, владением навыками диагностики и управления конфликтами и стрессами в организации и умение применять их на практике;
- 3) способствовать формированию у обучающихся способности активно реализовывать свою роль в команде.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций, представленных в компетентностной карте дисциплины в соответствии с ФГОС ВО, компетентностной моделью выпускника, определенной вузом и представленной в ОПОП, и содержанием дисциплины (модуля):

Категория компетенций	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
Командная работа и лидерство	УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1. Осуществляет эффективное социальное взаимодействие УК-3.2. Активно реализует свою роль в команде	Знает типологию и принципы формирования команд, способы социального взаимодействия; определения ролевой принадлежности Умеет осуществлять социальное взаимодействие на основе сотрудничества с соблюдением этических принципов их реализации; проявлять уважение к мнению и культуре других; умеет определять свою роль в команде Владеет навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия; методикой оценки своих действий, приемами самореализации

3. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Конфликтология» относится к дисциплинам обязательной части ОПОП. Компетенции, формируемые дисциплиной «Конфликтология», также формируются и на других этапах.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

4.1. Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры	
		5	-
Контактная работа обучающихся с преподавателем, в том числе:	34	34	-
занятия лекционного типа (ЗЛТ)	16	16	-
лабораторные работы (ЗСТ (ЛР))	-	-	-
практические занятия (ЗСТ ПР)	14	14	-
групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации) (ГК)	2	2	-
групповые консультации по подготовке курсового проекта (работы)	-	-	-
контактная работа при проведении промежуточной аттестации (в том числе при оценивании результатов курсового проектирования (выполнения курсовых работ) (ПА конт)	2	2	-
Самостоятельная работа обучающегося (СРО), в том числе	74	74	-
СРуз - самостоятельная работа обучающегося при подготовке к учебным занятиям и курсовым проектам (работам)	40	40	-
СРпа - самостоятельная работа обучающегося при подготовке к промежуточной аттестации	34	34	-
Промежуточная аттестация	экзамен		
Общая трудоемкость дисциплины: часы	108	108	-
зачетные единицы	3	3	-

4.2. Заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Курсы	
		3	-
Контактная работа обучающихся с преподавателем, в том числе:	12	12	-
занятия лекционного типа (ЗЛТ)	4	4	-
лабораторные работы (ЗСТ (ЛР))	-	-	-
практические занятия (ЗСТ ПР)	4	4	-
групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации) (ГК)	2	2	-
групповые консультации по подготовке курсового проекта (работы)	-	-	-
контактная работа при проведении промежуточной аттестации (в том числе при оценивании результатов курсового проектирования (выполнения курсовых работ) (ПА конт)	2	2	-
Самостоятельная работа обучающегося (СРО), в том числе	96	96	-
СРуз - самостоятельная работа обучающегося при подготовке к учебным	87	87	-

Вид учебной работы	Всего часов	Курсы	
		3	-
занятиям и курсовым проектам (работам)			
СРпа - самостоятельная работа обучающегося при подготовке к промежуточной аттестации	9	9	-
Промежуточная аттестация	экзамен		
Общая трудоемкость дисциплины: часы	108	108	-
зачетные единицы	3	3	-

4.3. Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр	
		6	-
Контактная работа обучающихся с преподавателем, в том числе:	26	26	-
занятия лекционного типа (ЗЛТ)	12	12	-
лабораторные работы (ЗСТ (ЛР))	-	-	-
практические занятия (ЗСТ ПР)	10	10	-
групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации) (ГК)	2	2	-
групповые консультации по подготовке курсового проекта (работы)	-	-	-
контактная работа при проведении промежуточной аттестации (в том числе при оценивании результатов курсового проектирования (выполнения курсовых работ) (ПА конт)	2	2	-
Самостоятельная работа обучающегося (СРО), в том числе	82	82	-
СРуз - самостоятельная работа обучающегося при подготовке к учебным занятиям и курсовым проектам (работам)	48	48	-
СРпа - самостоятельная работа обучающегося при подготовке к промежуточной аттестации	34	34	-
Промежуточная аттестация	экзамен		
Общая трудоемкость дисциплины: часы	108	108	-
зачетные единицы	3	3	-

5. Содержание дисциплины

5.1. Содержание разделов и тем дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1	Конфликтология как наука	Объект и предмет конфликтологии. Отражение конфликта в философии, религии, искусстве. История становления отечественной конфликтологии. Основные этапы развития зарубежной конфликтологии. Типология и принципы формирования команд, способы социального взаимодействия с учетом эти-

		ческих принципов и культурных особенностей. Определения ролевой принадлежности в условиях командного взаимодействия и самореализации.
2	Конфликт как социальный феномен	Основные виды социальных конфликтов. Основные стадии развития конфликта. Функции социального конфликта. Типология и принципы формирования команд, способы социального взаимодействия с учетом этических принципов и культурных особенностей. Определения ролевой принадлежности в условиях командного взаимодействия и самореализации.
3	Внутриличностный конфликт	Проявления внутриличностного конфликта. Причины внутриличностных конфликтов: подходы и интерпретации. Разрешение внутриличностных конфликтов и построение деловых отношений в коллективе Типология и принципы формирования команд, способы социального взаимодействия с учетом этических принципов и культурных особенностей. Определения ролевой принадлежности в условиях командного взаимодействия и самореализации.
4	Межличностные конфликты	Стратегии поведения в межличностном конфликте. Причины межличностных конфликтов. Сферы межличностных конфликтов. Подходы к реализации программы организационных изменений. Типология и принципы формирования команд, способы социального взаимодействия с учетом этических принципов и культурных особенностей. Определения ролевой принадлежности в условиях командного взаимодействия и самореализации.
5	Групповые конфликты	Внутригрупповой конфликт. Межгрупповой конфликт. Типология и принципы формирования команд, способы социального взаимодействия с учетом этических принципов и культурных особенностей. Определения ролевой принадлежности в условиях командного взаимодействия и самореализации
6	Семейные конфликты	Предупреждение и разрешение супружеских конфликтов. Конфликты во взаимодействии родителей и детей. Семейные конфликты и их влияние на работу в коллективе. Типология и принципы формирования команд, способы социального взаимодействия с учетом этических принципов и культурных особенностей. Определения ролевой принадлежности в условиях командного взаимодействия и самореализации
7	Конфликт в организации	Конфликты по вертикали. Инновационные конфликты. Диагностика и управление конфликтами и стрессами в организации. Типология и принципы формирования команд, способы социального взаимодействия с учетом этических принципов и культурных особенностей. Определения ролевой принадлежности в условиях командного взаимодействия и самореализации
8	Социальные конфликты	Понятие социального конфликта. Социально-экономические конфликты. Политические конфликты. Международные

		конфликты. Межэтнические конфликты. Типология и принципы формирования команд, способы социального взаимодействия с учетом этических принципов и культурных особенностей. Определения ролевой принадлежности в условиях командного взаимодействия и самореализации
9	Предупреждение и разрешение конфликтов	Управление конфликтами. Формы завершения конфликта. Переговоры. Медиация как форма разрешения конфликта. Понятие медиации. Результаты участия медиатора в разрешении конфликтов. Типология и принципы формирования команд, способы социального взаимодействия с учетом этических принципов и культурных особенностей. Определения ролевой принадлежности в условиях командного взаимодействия и самореализации

5.2. Разделы дисциплин и виды занятий

5.2.1. Очная форма обучения

№	Наименование разделов и тем дисциплины	Формируемая компетенция	Всего часов	Контактная работа с обучающимися (час.)					СР О
				Итого	в том числе				
					ЗЛТ	ЗСТ (ЛР)	ЗСТ (ПР)	ГК/ПА	
1	Конфликтология как наука	УК-3	6	2	2	-		-	4
2	Конфликт как социальный феномен	УК-3	7	3	2	-	1	-	4
3	Внутриличностный конфликт	УК-3	8	4	2	-	2	-	4
4	Межличностные конфликты	УК-3	8	4	2	-	2	-	4
5	Групповые конфликты	УК-3	8	4	2	-	2	-	4
6	Семейные конфликты	УК-3	7	3	2	-	1	-	4
7	Конфликт в организации	УК-3	8	4	2	-	2	-	4
8	Социальные конфликты	УК-3	8	4	2	-	2	-	4
9	Предупреждение и разрешение конфликтов	УК-3	10	2	-	-	2	-	8
	Групповые консультации, и (или) индивидуальная работа обучающихся	УК-3	2	2	-	-	-	2	-
	Промежуточная аттестация (экзамен)	УК-3	36	2	-	-	-	2	34
	Всего часов		108	36	16	-	14	4	72

5.2.2. Заочная форма обучения

№	Наименование разделов и тем дисциплины	Формируемая компетенция	Всего часов	Контактная работа с обучающимися (час.)				СРО	
				Итого	в том числе				
					ЗЛТ	ЗСТ (ЛР)	ЗСТ (ПР)		ГК/ПА

1	Конфликтология как наука	УК-3	11	1	1	-	-	-	10
2	Конфликт как социальный феномен	УК-3	11	1	-	-	1	-	10
3	Внутриличностный конфликт	УК-3	11	1	-	-	1	-	10
4	Межличностные конфликты	УК-3	11	1	1	-	-	-	10
5	Групповые конфликты	УК-3	11	1	-	-	1	-	10
6	Семейные конфликты	УК-3	11	1	-	-	1	-	10
7	Конфликт в организации	УК-3	10	1	1	-	-	-	9
8	Социальные конфликты	УК-3	10	1	1	-	-	-	9
9	Предупреждение и разрешение конфликтов	УК-3	9	-	-	-	-	-	9
	Групповые консультации, и (или) индивидуальная работа обучающихся	УК-3	2	2	-	-	-	2	-
	Промежуточная аттестация (экзамен)	УК-3	11	2	-	-	-	2	9
	Всего часов		108	12	4	-	4	4	96

5.2.3. Очно-заочная форма обучения

№	Наименование разделов и тем дисциплины	Формируемая компетенция	Всего часов	Контактная работа с обучающимися (час.)					СРО
				Итого	в том числе				
					ЗЛТ	ЗСТ (ЛР)	ЗСТ (ПР)	ГК/ПА	
1	Конфликтология как наука	УК-3	9	4	2	-	2	-	5
2	Конфликт как социальный феномен	УК-3	8	3	2	-	1	-	5
3	Внутриличностный конфликт	УК-3	8	3	2	-	1	-	5
4	Межличностные конфликты	УК-3	7	2	1	-	1	-	5
5	Групповые конфликты	УК-3	7	2	1	-	1	-	5
6	Семейные конфликты	УК-3	7	2	1	-	1	-	5
7	Конфликт в организации	УК-3	8	2	1	-	1	-	6
8	Социальные конфликты	УК-3	8	2	1	-	1	-	6
9	Предупреждение и разрешение конфликтов	УК-3	8	2	1	-	1	-	6
	Групповые консультации, и (или) индивидуальная работа обучающихся	УК-3	2	2	-	-	-	2	-
	Промежуточная аттестация (экзамен)	УК-3	36	2	-	-	-	2	34
	Всего часов		108	26	12	-	10	4	82

6. Контактная и самостоятельная работа обучающихся

Контактная работа при проведении учебных занятий по дисциплинам (модулям) включает в себя: занятия лекционного типа (лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками РМАТ и (или) лицами, привлекаемыми РМАТ к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся) и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с педагогическими работниками РМАТ и (или) лицами, привлекаемыми РМАТ к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации).

Занятия лекционного типа проводятся в соответствии с объемом и содержанием, представленным в таблице раздела 5.

При проведении учебных занятий по дисциплине обеспечивается развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая при необходимости проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, содержание дисциплины (модуля) составлено на основе результатов научных исследований, проводимых РМАТ, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей).

6.1. Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и др.)

Тема 1. Конфликтология как наука

Цель занятия: Формирование представления о конфликтологии как науке, этапах ее становления и основных понятиях.

Компетенции:

УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.

Тип занятия: семинар

Форма проведения: Устный ответ (в форме групповой дискуссии), кейс-задача

Основная тема (либо проблема) для обсуждения: Предмет и объект конфликтологии как науки. Основные понятия конфликтологии. Этапы становления конфликтологии.

Вопросы для обсуждения:

1. В чем состоит проблема конфликта в трудах мыслителей Древнего Мира?
2. Как истолковывается природа конфликта в Эпоху Средневековья?
3. Какие подходы к пониманию природы социального конфликта определились в эпоху Нового времени?
4. Составить таблицу этапов становления конфликтологии. Представить ее на обсуждение.
5. Подготовить дискуссию по проблемам изучения конфликтов в отечественной науке.
6. Примите участие в дискуссии о типологии и принципах формирования команд, способах социального взаимодействия с учетом этических принципов и культурных особенностей. Определения ролевой принадлежности в условиях командного взаимодействия и самореализации.
7. Обсуждение выполнения кейс-задачи.

Тема 2. Конфликт как социальный феномен

Цель занятия: Раскрыть социальную природу конфликта и его объективную сущность в процессе социального взаимодействия людей.

Компетенции:

УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.

Тип занятия: семинар

Форма проведения: Устный ответ (в форме групповой дискуссии), доклад

Основная тема (либо проблема) для обсуждения: Обсуждение взглядов на социальную природу конфликтов.

Вопросы для обсуждения:

1. Как социал-дарвинисты определяют с помощью теории конфликта борьбу в обществе.
2. К. Маркс, Г. Зимель: Социология конфликта.
3. В чём отличие функциональной модели от конфликтной модели.
4. Основоположники научной конфликтологии.
5. В чём особенность теории позитивно-функционального конфликта.
6. Типология и принципы формирования команд, способы социального взаимодействия с учетом этических принципов и культурных особенностей. Определения ролевой принадлежности в условиях командного взаимодействия и самореализации.
7. Современный взгляд на теорию конфликта.
8. Д. Рубин, Р. Фишер, Д. Прюитт и их теория «переговорного процесса».
9. Выступление с докладом.

Тема 3. Внутрилиchnостный конфликт

Цель занятия: Развить представления обучающихся о внутрилиchnостном конфликте.

Компетенции:

УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.

Тип занятия: семинар

Форма проведения: Устный ответ (в форме групповой дискуссии), эссе, презентация (в виде таблицы)

Основная тема (либо проблема) для обсуждения: Внутрилиchnостный конфликт, его признаки и отличительные особенности.

Вопросы для обсуждения:

1. Внутрилиchnостный конфликт.
2. Эссе «Внутрилиchnостный конфликт и его последствия для личности и окружающих людей».
3. Составить классификацию концепций внутрилиchnостных конфликтов (презентация в виде таблицы).
4. Определите виды внутрилиchnостных конфликтов, природу их появления (презентация в виде таблицы).
5. Каковы причины возникновения внутрилиchnостного конфликта.
6. Типология и принципы формирования команд, способы социального взаимодействия с учетом этических принципов и культурных особенностей. Определения ролевой принадлежности в условиях командного взаимодействия и самореализации.

Тема 4. Межлиchnостные конфликты

Цель занятия: Развить представления обучающихся о межличностном конфликте.

Компетенции:

УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.

Тип занятия: семинар

Форма проведения: Устный ответ (в форме групповой дискуссии), кейс-задача.

Основная тема (либо проблема) для обсуждения: межличностные конфликты, их характеристика и сущностное содержание. Стили поведения в конфликте.

Вопросы для обсуждения:

1. Возникновение конфликтов: оценка ситуации.
2. Возникновение конфликтов: выбор стратегии реагирования.
3. Типология и принципы формирования команд, способы социального взаимодействия с учетом этических принципов и культурных особенностей. Определения ролевой принадлежности в условиях командного взаимодействия и самореализации.
4. Типы конфликтных личностей.
5. Структурные характеристики конфликтов.
6. Каковы функции конфликтов?
7. Стили поведения в конфликтах.
8. Четырехшаговый метод преобразования конфликта в сотрудничество.
9. Затумешиванный конфликт.
10. Обсуждение выполнения кейс-задачи.

Тема 5. Групповые конфликты

Цель занятия: Развивать у обучающихся представлений о групповых конфликтах.

Компетенции:

УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.

Тип занятия: семинар

Форма проведения: Устный ответ (в форме групповой дискуссии)

Основная тема (либо проблема) для обсуждения: Групповые конфликты, их сущностная характеристика. Особенности управления конфликтами в организации.

Вопросы для обсуждения:

1. Специфика конфликта в организации.
2. Определите виды организационных конфликтов.
3. Организационные конфликты.
4. В чём специфика инновационных конфликтов?
5. Разрешение инновационного конфликта.
6. Проблемы конфликтов между руководителями и членами организации.
7. Типология и принципы формирования команд, способы социального взаимодействия с учетом этических принципов и культурных особенностей. Определения ролевой принадлежности в условиях командного взаимодействия и самореализации.

Тема 6. Семейные конфликты

Цель занятия: Развить представления обучающихся о семейных конфликтах.

Компетенции:

УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.

Тип занятия: семинар

Форма проведения: Устный ответ (в форме групповой дискуссии)

Основная тема (либо проблема) для обсуждения: Семейный конфликт, типология семейных конфликтов, методы исследования конфликтов в семье.

Вопросы для обсуждения:

1. Исторический и исследовательский контексты становления брака и семьи. Институт семьи и конфликты в истории.
2. Понятие семьи, ее функции и типы. Семья и брак. Семья и быт.
3. Семейные конфликты и их влияние на работу в коллективе.
4. Типология и принципы формирования команд, способы социального взаимодействия с учетом этических принципов и культурных особенностей. Определения ролевой принадлежности в условиях командного взаимодействия и самореализации.
5. Методы исследования конфликтов в семье.

Тема 7. Конфликт в организации

Цель занятия: Развить представления обучающихся о конфликте в организации, его проявлениях и способах разрешения

Компетенции:

УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.

Тип занятия: семинар

Форма проведения: Устный ответ (в форме групповой дискуссии), презентация (в виде таблицы)

Основная тема (либо проблема) для обсуждения: Конфликт в организации, особенности протекания и разрешения.

Вопросы для обсуждения:

1. Конфликт в организации.
2. Позитивные и негативные функции конфликта в организациях туристской сферы деятельности (презентация в форме таблицы).
3. Какие внутренние и внешние факторы определяют состояние конфликтов в организации?
4. Диагностика и управление конфликтами и стрессами в организации.
5. Типология и принципы формирования команд, способы социального взаимодействия с учетом этических принципов и культурных особенностей. Определения ролевой принадлежности в условиях командного взаимодействия и самореализации.

Тема 8. Социальные конфликты

Цель занятия: Развить представления обучающихся о социальных конфликтах.

Компетенции:

УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.

Тип занятия: семинар

Форма проведения: Устный ответ (в форме групповой дискуссии)

Основная тема (либо проблема) для обсуждения: Социальные конфликты, понятие и виды социальных конфликтов.

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие социального конфликта. Социально-экономические конфликты.
2. Политические конфликты.
3. Международные конфликты.
4. Межэтнические конфликты.

5. Типология и принципы формирования команд, способы социального взаимодействия с учетом этических принципов и культурных особенностей. Определения ролевой принадлежности в условиях командного взаимодействия и самореализации.

Тема 9. Предупреждение и разрешение конфликтов

Цель занятия: Развить представления обучающихся о способах разрешения конфликтов.

Компетенции:

УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.

Тип занятия: семинар

Форма проведения: Устный ответ (в форме групповой дискуссии)

Основная тема (либо проблема) для обсуждения: Способы разрешения конфликтов и предупреждения конфликтогенных причин.

Вопросы для обсуждения:

1. Способы и условия предупреждения и разрешения конфликтов.
2. Контактное общение, использование его в преодолении конфликта.
3. Приемы и способы снятия конфликтных напряжений.
4. Приведите примеры смягчения конфликтной ситуации под воздействием норм деловой этики.
5. Стрессоустойчивость как способ предупреждения конфликтов.
6. Типология и принципы формирования команд, способы социального взаимодействия с учетом этических принципов и культурных особенностей. Определения ролевой принадлежности в условиях командного взаимодействия и самореализации.

6.2. Самостоятельная работа обучающихся

Тема 1. Конфликтология как наука

Вид работы: изучение литературы по теме, выполнение самостоятельной практической работы, подготовка к семинарскому занятию.

Задание для самостоятельной работы:

1. Кейс-задача (предоставляется преподавателем).

Тема 2. Конфликт как социальный феномен

Вид работы: изучение литературы по теме, выполнение самостоятельной практической работы, подготовка к семинарскому занятию.

Задание для самостоятельной работы:

1. Выполнение докладов по тематике, предоставляемой преподавателем.

Тема 3. Внутрилиchnостный конфликт

Вид работы: изучение литературы по теме, выполнение самостоятельной практической работы, подготовка к семинарскому занятию.

Задание для самостоятельной работы:

1. Эссе на тему «Мой внутренний конфликт».
2. Презентация (в виде таблицы): «Классификация концепций внутрилиchnостных конфликтов», «Виды внутрилиchnостных конфликтов, природа их появления».
3. Групповой проект.

Тема 4. Межличностные конфликты

Вид работы: изучение литературы по теме, выполнение самостоятельной практической работы, подготовка к семинарскому занятию.

Задание для самостоятельной работы:

1. Кейс-задача (предоставляется преподавателем).

Тема 5. Групповые конфликты

Вид работы: изучение литературы по теме, выполнение самостоятельной практической работы, подготовка к семинарскому занятию.

Задание для самостоятельной работы:

Подготовиться к групповой дискуссии по вопросам семинарского занятия:

1. Специфика конфликта в организации.
2. Определите виды организационных конфликтов.
3. Организационные конфликты.
4. В чём специфика инновационных конфликтов?
5. Разрешение инновационного конфликта.
6. Проблемы конфликтов между руководителями и членами организации.
7. В чём особенности управления конфликтами в организации?

Тема 6. Семейные конфликты

Вид работы: изучение литературы по теме, выполнение самостоятельной практической работы, подготовка к семинарскому занятию.

Задание для самостоятельной работы:

Подготовиться к групповой дискуссии по вопросам семинарского занятия:

1. Исторический и исследовательский контексты становления брака и семьи. Институт семьи и конфликты в истории.
2. Понятие семьи, ее функции и типы. Семья и брак. Семья и быт.
3. Типология конфликтов в семье.
4. Методы исследования конфликтов в семье.

Тема 7. Конфликт в организации

Вид работы: изучение литературы по теме, выполнение самостоятельной практической работы, подготовка к семинарскому занятию.

Задание для самостоятельной работы:

Подготовьте презентации в форме таблицы по темам:

1. Позитивные и негативные функции конфликта в организации.
2. Факторы, снижающие или усиливающие противостояние сил в коллективе.

Тема 8. Социальные конфликты

Вид работы: изучение литературы по теме, выполнение самостоятельной практической работы, подготовка к семинарскому занятию.

Задание для самостоятельной работы:

Подготовиться к групповой дискуссии по вопросам семинарского занятия:

1. Понятие социального конфликта.
2. Социально-экономические конфликты.
3. Политические конфликты.
4. Международные конфликты.
5. Межэтнические конфликты.

Тема 9. Предупреждение и разрешение конфликтов

Вид работы: изучение литературы по теме, выполнение самостоятельной практической работы, подготовка к семинарскому занятию.

Задание для самостоятельной работы:

Подготовиться к групповой дискуссии по вопросам семинарского занятия:

1. Способы и условия предупреждения конфликтов.
2. Контактное общение, использование его в преодолении конфликта.
3. Приемы и способы снятия конфликтных напряжений.
4. Приведите примеры смягчения конфликтной ситуации под воздействием норм деловой этики.
5. Стрессоустойчивость как способ предупреждения конфликтов.
6. Группы конфликтогенных причин и способы воздействия на них в целях профилактики конфликтов.

6.3. Методические рекомендации по самостоятельной работе обучающихся и подготовке к промежуточной аттестации

Методические рекомендации по самостоятельной работе составлены с целью оптимизации процесса освоения обучающимися учебного материала.

Самостоятельная работа обучающегося направлена на углубленное изучение разделов и тем рабочей программы и предполагает изучение литературных источников, выполнение домашних заданий и контрольных работ, проведение исследований разного характера. Работа основывается на анализе материалов, публикуемых в интернете, а также реальных фактов, личных наблюдений.

Самостоятельная работа обучающегося над усвоением материала по дисциплине может выполняться в читальном зале РМАТ, специально отведенных для самостоятельной работы помещениях, посредством использования электронной библиотеки и ЭИОС РМАТ.

Содержание и количество самостоятельной работы обучающегося определяется учебным планом, методическими материалами и указаниями преподавателя.

Также самостоятельная работа включает подготовку и анализ материалов по темам пропущенных занятий.

Самостоятельная работа во внеаудиторное время включает:

- работу с лекционным материалом, предусматривающую проработку конспекта лекций;
- изучение учебной и научной литературы;
- поиск (подбор) и обзор литературы, электронных источников информации по индивидуально заданной проблеме курса, написание доклада, исследовательской работы по заданной проблеме;
- выполнение задания по пропущенной или плохо усвоенной теме;
- подготовку к практическим занятиям;
- подготовка к промежуточной аттестации.

В зависимости от выбранных видов самостоятельной работы студенты самостоятельно планируют время на их выполнение. Предлагается равномерно распределить изучение тем учебной дисциплины.

7. Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств по дисциплине разработан в соответствии с Методическими рекомендациями и является составной частью ОПОП.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

8.1. Основная:

1. Шарков, Ф. И. Общая конфликтология: учебник / Ф. И. Шарков, В. И. Сперанский; под общ. ред. Ф. И. Шаркова. – 3-е изд., стер. – Москва: Дашков и К°, 2021. <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=621690>
2. Сухов, А. Н. Социальная конфликтология: уч. пос. / А. Н. Сухов. – Москва: Юнити-Дана, 2021. <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=615769>

8.2. Дополнительная:

1. Ветрова, Е.А. Трудовая конфликтология: уч.-метод.пос. / Е.А. Ветрова, Е.Е. Кабанова. – Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2019. <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=500389>
2. Суворова, А.В. Психология конфликта: уч. пос. / А.В. Суворова, С.В. Нищитенко. – Ставрополь: СКФУ, 2018. <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=494814>
3. Овруцкая, Г.К. Общая конфликтология: учебник / Г.К. Овруцкая; - Ростов-на-Дону; Таганрог: Издательство Южного федерального университета, 2018. <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=499930>
- Магомедова, П. К. Конфликтология: уч. пос./ П. К. Магомедова, Р. Р. Алиева, Ш. И. Булуева. – Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2019. <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=570428>

9. Ежегодно обновляемые современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

9.1. Ежегодно обновляемые современные профессиональные базы данных

1. <http://www.strategplann.ru> - Стратегия и управление
2. <http://www.aup.ru> - Административно-управленческий портал
3. <https://www.scopus.com> - Реферативная и справочная база данных рецензируемой литературы Scopus;
4. <https://apps.webofknowledge.com> - Политематическая реферативно-библиографическая и наукометрическая (библиометрическая) база данных Web of Science;
5. Science Alert является академическим издателем журналов открытого доступа. Также издает академические книги и журналы. Science Alert в настоящее время имеет более 150 журналов открытого доступа в области бизнеса, экономики, информатики, коммуникации, инженерии, медицины, математики, химии, общественной и гуманитарной науки;
6. Science Publishing Group электронная база данных открытого доступа включающая в себя более 500 научных журналов, около 50 книг, 30 материалов научных конференций в области статистики, экономики, менеджмента, педагогики, социальных наук, психологии, биологии, химии, медицины, пищевой инженерии, физики, математики, электроники, информатики, науке о защите природы, архитектуре, инженерии, транспорта, технологии, творчества, языка и литературы.

9.2. Ежегодно обновляемые информационные справочные системы

1. Информационно-правовая система «Гарант». – URL: <http://www.garant.ru/>;
2. Информационно-правовая система «Консультант плюс». – URL: <http://www.consultant.ru/>.

10. Ежегодно обновляемый комплект лицензионного программного обеспечения

1. Microsoft Office. Интегрированный пакет прикладных программ;
2. Microsoft Windows;
3. Корпоративная информационная система «КИС».

11. Электронные образовательные ресурсы

1. ЭБС «Университетская библиотека Онлайн»;
2. Корпоративная информационная система «КИС».

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Изучение дисциплины обеспечивается в соответствии требованиями Федерального государственного образовательного стандарта по направлению подготовки 38.03.03 «Управление персоналом» к материально-техническому обеспечению. Материально-техническое обеспечение необходимое для реализации дисциплины включает: учебные аудитории для проведения учебных занятий, оснащенные оборудованием (специализированной мебелью-посадочные места по количеству обучающихся; рабочее место преподавателя; шкаф, учебная доска, стенд) и техническими средствами обучения (проектор, экран, компьютер).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в ЭИОС РМАТ.

РМАТ обеспечена необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства (состав определен в п.10 и подлежит обновлению при необходимости).

При использовании в образовательном процессе печатных изданий библиотечный фонд укомплектован печатными изданиями из расчета не менее 0,25 экземпляра каждого из изданий, указанных в п.8, на одного обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих соответствующую дисциплину (модуль), проходящих соответствующую практику.

Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ), в том числе в случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определяется в п.9 и подлежит обновлению (при необходимости).

Дополнения и изменения в рабочей программе дисциплины «Конфликтология»

на 20__/20__учебный год

Следующие записи относятся к п.п.
Автор
Зав. кафедрой