Воскресенский институт туризма – филиал РМАТ

Кафедра экономики и управления

УТВЕРЖДАЮ
Директор
Воскресенского института туризма
– филиала РМАТ

_____Т.В. Квартальнова
27 августа 2021 г.

Квартальнова Татьяна Владимировна

Подписан: Квартальнова Татьяна Владимировна
DN: C=RU, OU=Директор, O=Воскресенский институт туризма - филиал РМАТ, CN=Квартальнова Татьяна Владимировна, E=vfrmat@mail.ru
Основание: я подтверждаю этот документ своей удостоверяющей подписью
Местоположение: место подписания
Дата: 2022.10.24 16:56:17+03'00'
Foxit Reader Версия: 10.1.1

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Методы принятия управленческих решений

по направлению подготовки 38.03.03 Управление

персоналомквалификация (степень) выпускника –

бакалавр

Б1.О.40

Воскресенск
2021

Рабочая программа дисциплины «Методы принятий управленческий решений» составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО), обязательными при реализации основных профессиональных образовательных программ бакалавриата по направлению подготовки
38.03.03 Управление персоналом.

Рабочая программа составлена на основе основной профессиональной образовательной программы и предназначена для обучающихся по направлению «Управление персоналом» в качестве дисциплины части, формируемой участниками образовательных отношений.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Экономики и управления, протокол № 1 от 27 августа 2021 г.

должность	ФИО	ученая степень, ученое звание	подпись
Зав. кафедрой экономики и управления	Жилина Л.М.	к.п.н.	

Разработчик (и):

должность	ФИО	ученая степень, ученое звание	подпись
Преподаватель	Митенкова А.Е.	к.э.н.	

Рабочая программа согласована:

должность	ФИО	ученая степень, ученое звание	подпись
Зам. директора по УМР	Минаева Е.А.	к.п.н.	
Зав. кафедрой экономики и управления	Жилина Л.М.	к.п.н.	
Зав. библиотекой	Житникова Л.А.		

1. Цели и задачи дисциплины

Цель дисциплины – формирование у обучающихся компетенций ОПК-1 средствами дисциплины «Методы принятия управленческих решений».

Задачи дисциплины:

− формирование системы знаний об основных организационных и управленческих теорий и способах их применения в работе с персоналом при решении профессиональных задач;

− о сущности и типах управленческих решений, о методах анализа социально-экономических процессов,

− о порядке и методах разработки и реализации управленческих решений; о принципах и способах их применения в работе с персоналом при решении профессиональных задач.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций, представленных в компетентностной карте дисциплины в соответствии с ФГОС ВО, компетентностной моделью выпускника, определенной вузом и представленной в ОПОП, и содержанием дисциплины (модуля):

Категория компетенций	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
Экономика Социология Теория организации Психология Управление Право	**ОПК-1.** Способен применять знания (на промежуточном уровне) экономической, организационной, управленческой, социологической и психологической теорий, российского законодательства в части работы с персоналом при решении профессиональных задач	ОПК-1.1. Применяет экономические теории в работе с персоналом при решении профессиональных задач ОПК-1.2. Применяет организационные и управленческие теории в работе с персоналом при решении профессиональных задач ОПК-1.3. Применяет социологические теории в работе с персоналом при решении профессиональных задач ОПК-1.4. Применяет психологические теории в работе с персоналом при решении профессиональных задач ОПК-1.5. Применяет российское законодательство в работе с персоналом при решении профессиональных задач	**Знает** основные положения экономических, организационных, управленческих, социологических и психологических теорий, нормы российского законодательства, принципы и способы их применения в работе с персоналом при решении профессиональных задач **Уметь** применять концепции, методы и средства экономических, организационных, управленческих, социологических и психологических теорий, нормы российского законодательства в работе с персоналом при решении профессиональных задач **Владеть** навыками применения концепций экономических, организационных, управленческих, социологических и психологических теорий, норм российского законодательства в работе с персоналом при решении профессиональных задач

3. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Методы принятия управленческих решений» относится к дисциплинам обязательной части Блока 1 ОПОП. Компетенции, формируемые дисциплиной «Методы принятия управленческих решений», также формируются и на других этапах в соответствии с учебным планом.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

4.1. Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр
		4
Контактная работа обучающихся с преподавателем, в том числе:	50	50
занятия лекционного типа (ЗЛТ)	16	16
лабораторные работы (ЗСТ (ЛР))	-	-
практические занятия (ЗСТ ПР)	30	30
групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации) (ГК)	2	2
групповые консультации по подготовке курсового проекта (работы)	–	–
контактная работа при проведении промежуточной аттестации (в том числе при оценивании результатов курсового проектирования (выполнения курсовых работ) (ПА конт)	2	2
Самостоятельная работа обучающегося (СРО), в том числе	94	94
СРуз -самостоятельная работа обучающегося при подготовке к учебным занятиям	60	60
СРпа -самостоятельная работа обучающегося при подготовке к промежуточной аттестации	34	34
Форма промежуточной аттестации экзамен	экзамен	
Общая трудоемкость дисциплины: часы зачетные единицы	144 4	144 4

4.2. Заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Курс 2	
		ЗС	ЛС
Контактная работа обучающихся с преподавателем, в том числе:	16	12	4
занятия лекционного типа (ЗЛТ)	4	4	
лабораторные работы (ЗСТ (ЛР))	-	-	
практические занятия (ЗСТ ПР)	8	8	
групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных	2	-	2

Вид учебной работы	Всего часов	Курс 2	
		ЗС	ЛС
программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации) (ГК)			
групповые консультации по подготовке курсового проекта (работы)	-	-	
контактная работа при проведении промежуточной аттестации (в том числе при оценивании результатов курсового проектирования (выполнения курсовых работ) (ПА конт)	2	-	2
Самостоятельная работа обучающегося (СРО), в том числе	128	60	68
СРуз - самостоятельная работа обучающегося при подготовке к учебным занятиям	119	60	59
СРпа - самостоятельная работа обучающегося при подготовке к промежуточной аттестации	9	-	9
Форма промежуточной аттестации экзамен	экзамен		
Общая трудоемкость дисциплины: часы зачетные единицы	144 4	144 4	

4.3. Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр
		5
Контактная работа обучающихся с преподавателем, в том числе:	34	34
занятия лекционного типа (ЗЛТ)	10	10
лабораторные работы (ЗСТ (ЛР))	-	-
практические занятия (ЗСТ ПР)	20	20
групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации) (ГК)	2	2
групповые консультации по подготовке курсового проекта (работы)	–	–
контактная работа при проведении промежуточной аттестации (в том числе при оценивании результатов курсового проектирования (выполнения курсовых работ) (ПА конт)	2	2
Самостоятельная работа обучающегося (СРО), в том числе	110	110
СРуз -самостоятельная работа обучающегося при подготовке к учебным занятиям	76	76
СРпа -самостоятельная работа обучающегося при подготовке к промежуточной аттестации	34	34
Форма промежуточной аттестации экзамен	экзамен	
Общая трудоемкость дисциплины: часы зачетные единицы	144 4	144 4

5. Содержание дисциплины

5.1. Содержание разделов и тем дисциплины

№ п/п	Разделы дисциплины	Содержание раздела
1	Становление теории управленческого решения. Пути и средства повышения качества управленческих решений в управлении персоналом	Предмет и задачи курса. Становление теории управленческого решения. Понятия «управленческая проблема», «управленческое решение», их соотношение и взаимосвязь. Способы применения организационных и управленческих теорий в работе с персоналом при решении профессиональных задач. Основные методы разработки и реализации управленческих решений. Решение как выбор альтернативы, как интеллектуальная задача, как средство воздействия управляющей системы на управляемую, как организационно-правовой акт. Организационный и информационный аспекты принятия решения. Функции управленческого решения (направляющая, координирующая, мотивирующая и т.п.), их место в методологии и организации процесса управлении. Современные подходы к классификации управленческих решений. Критерии классификации. Признаки классификации. Практическая классификация управленческих решений. Патология управленческих решений. Психологические аспекты принятия УР. Этапы процесса управления. Дерево целей. Внешняя и внутренняя среда организации. Прогноз состояния и изменения внешней среды. Выявление значимых факторов внешней и внутренней среды, способы определения интенсивности их влияния. Зависимость качества решения от условий его разработки и принятия. Пути и средства повышения качества управленческих решений. Условия неопределенности и риска. Проблемы разработки и выбора управленческих решений в условиях неопределенности и риска. Основные этапы процесса принятия управленческих решений.
2	Методическое обеспечение процессов принятия управленческих решений в управлении персоналом	Принципы системного подхода к управлению. Определение системного анализа и области его применения. Логические элементы системного анализа и процесс его проведения (цели—средства достижения целей—потребные ресурсы). Критерии системного анализа (оптимизационные, ограничительные), требования, предъявляемые к ним. Методы анализа социально-экономических процессов в целях разработки управленческих решений. Общая характеристика математических методов принятия управленческих решений. Краткая характеристика методов исследования операций. Теория массового обслуживания. Теория игр. Общая характеристика экспертных методов. Методы коллективной генерации идей. Порядок проведения экспертных

		опросов и содержание их отдельных этапов. Выбор методики экспертного опроса. Экспертные опросы, проводимые в несколько туров. Принятие решений на основе групповых предпочтений. Применение методов и средств управленческих теорий в работе с персоналом при решении профессиональных задач
3	Методы принятия управленческих решений: социологические, целеполагания. Анализ проблемной ситуации и методы предпланового стратегического анализа.	Общая характеристика методов. Определение проблемы и целей исследования. Определение типа требуемой информации и источников ее получения. Определение методов сбора данных. Количественные и качественные методы сбора данных. Методы анализа документов. Методы социологических исследований внутри организации. Общая характеристика методов целеполагания. Сущность метода структуризации. Построение «дерева взаимосвязей». Критерии определения коэффициентов относительной важности. Логические принципы определения коэффициентов относительной важности. Порядок расчета коэффициентов относительной важности. Возможности применения метода структуризации. Преимущества управления по целям. Постановка цели по SMART. Методы OKR и KPI. Сущность методов, их схожесть и отличие. Правила внедрения OKR. Метод логико-смыслового моделирования проблем. Выявление проблем совершенствования управления. Построение графа («дерева») проблем. Формирование предположений (гипотез). Оптимистический, пессимистический и средневероятностный варианты решения проблем. Разработка и развитие альтернатив. Анализ альтернатив действий. Сравнение альтернатив и выбор решений. Проверка реализуемости разработанных альтернатив. Обоснование выбора альтернативы. Индивидуальное и коллегиальное принятие решений. Необходимость согласования решений. Применение современных методов целеполагания и логико-смыслового моделирования проблемы в работе с персоналом при решении профессиональных задач.
4	Реализация управленческих решений в управлении персоналом	Проблемы организации исполнения принятых управленческих решений. Особенности процедуры организации выполнения управленческих решений. Стимулирование и кадровое обеспечение реализации решения. Контроль реализации управленческих решений. Значение, функции и виды контроля. Социально - психологические аспекты контроля и оценки исполнения решения. Методы контроля и оценки исполнения решений в управлении персоналом. Решение как акт организационных изменений. Понятие эффективности управленческого решения. Необходимость и возможность оценки эффективности управленческого решения. Эффективность решений и управления. Методы оценки эффективности реализации управленческих решений. Способы определения мер регулирующего воздействия. Понятие и виды ответственности (юридическая, социальная, моральная). Ответственность за решение и его последствия. Формы и мера ответственности. Дифференциация ответ-

		ственности в организации. Правовой и нравственный аспекты ответственности руководителя. Санкции как форма реализации ответственности. Формирование навыков применения мер регулирующего воздействия в работе с персоналом при решении профессиональных задач.

5.2. Разделы дисциплин и виды занятий

5.2.1. Очная форма обучения

№	Наименование разделов и тем дисциплины	Формируемая компетенция	Всего часов	Контактная работа с обучающимися (час.)					СРО
				Итого	в том числе				
					ЗЛТ	ЗСТ (ЛР)	ЗСТ (ПР)	ГК/ ПА	
1	Становление теории управленческого решения. Пути и средства повышения качества управленческих решений в управлении персоналом	ОПК-1	28	12	4	-	8	-	16
2	Методическое обеспечение процессов принятия управленческих решений в управлении персоналом	ОПК-1	28	12	4	-	8	-	16
3	Методы принятия управленческих решений: социологические, целеполагания. Анализ проблемной ситуации и методы предпланового стратегического анализа.	ОПК-1	26	12	4	-	8	-	14
4	Реализация управленческих решений в управлении персоналом	ОПК-1	24	10	4	-	6	-	14
	Групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации) (ГК)	ОПК-1	2	2	-	-	-	2	-
	Промежуточная аттестация (экзамен)	ОПК-1	36	2	-	-	-	2	34
	Всего часов		144	50	16	-	30	4	94

5.2.2. Заочная форма обучения

№	Наименование разделов и тем дисциплины	Формируемая компетенция	Всего часов	Контактная работа с обучающимися (час.)					СРО
				Итого	в том числе				
					ЗЛТ	ЗСТ (ЛР)	ЗСТ (ПР)	ГК/ ПА	
1	Становление теории управленческого решения. Пути и средства повышения качества управленческих решений в	ОПК-1	33	1	1	-	2	-	30

	управлении персоналом								
2	Методическое обеспечение процессов принятия управленческих решений в управлении персоналом	ОПК-1	33	3	1	-	2	-	30
3	Методы принятия управленческих решений: социологические, целеполагания. Анализ проблемной ситуации и методы предпланового стратегического анализа.	ОПК-1	32	3	1	-	2	-	29
4	Реализация управленческих решений в управлении персоналом	ОПК-1	33	3	1	-	2	-	30
	Групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации) (ГК)	ОПК-1	2	2	-	-	-	2	-
	Промежуточная аттестация (экзамен)	ОПК-1	11	2	-	-	-	2	9
	Всего часов		144	16	4	-	8	4	128

5.2.3. Очно-заочная форма обучения

№	Наименование разделов и тем дисциплины	Формируемая компетенция	Всего часов	Контактная работа с обучающимися (час.)					СРО
				Итого	в том числе				
					ЗЛТ	ЗСТ (ЛР)	ЗСТ (ПР)	ГК/ ПА	
1	Становление теории управленческого решения. Пути и средства повышения качества управленческих решений в управлении персоналом	ОПК-1	28	8	4	-	4	-	20
2	Методическое обеспечение процессов принятия управленческих решений в управлении персоналом	ОПК-1	26	6	2	-	4	-	2
3	Методы принятия управленческих решений: социологические, целеполагания. Анализ проблемной ситуации и методы предпланового стратегического анализа.	ОПК-1	26	8	2	-	6	-	18
4	Реализация управленческих решений в управлении персоналом	ОПК-1	26	8	2	-	6	-	18
	Групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации	ОПК-1	2	2	-	-	-	2	-

	образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации) (ГК)								
	Промежуточная аттестация (экзамен)	ОПК-1	36	2	-	-	-	2	34
	Всего часов		144	34	10	-	20	4	110

6. Контактная и самостоятельная работа обучающихся

Контактная работа при проведении учебных занятий по дисциплинам (модулям) включает в себя: занятия лекционного типа (лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками РМАТ и (или) лицами, привлекаемыми РМАТ к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся) и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с педагогическими работниками РМАТ и (или) лицами, привлекаемыми РМАТ к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации).

Занятия лекционного типа проводятся в соответствии с объемом и содержанием, представленным в таблице раздела 5.

При проведении учебных занятий по дисциплине обеспечивается развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая при необходимости проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, содержание дисциплины (модуля) составлено на основе результатов научных исследований, проводимых РМАТ, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей).

6.1. Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и др.)

Тема 1. Становление теории управленческого решения. Пути и средства повышения качества управленческих решений в управлении персоналом.

Цель занятия: формирование системы знаний о сущности и типах управленческих решений, о методах анализа социально-экономических процессов, порядке и методах их разработки и реализации., об основных функциях управленческого решения (направляющая, координирующая, мотивирующая и т.п.), их месте в методологии и организации процесса управлении, о психологических аспектах принятия УР, анализ внешней и внутренней среда организации: прогноз состояния и изменения внешней среды, выявление значимых факторов внешней и внутренней среды, способы определения интенсивности их влияния. Условия неопределенности и риска. Проблемы разработки и выбора управленческих решений в условиях неопределенности и риска. Основные этапы процесса принятия управленческих решений в управлении персоналом. Способы применения организационных и управленческих теорий в работе с персоналом при решении профессиональных задач.

Компетенции: ОПК-1. Способен применять знания (на промежуточном уровне) экономической, организационной, управленческой, социологической и психологической теорий, российского законодательства в части работы с персоналом при решении профессиональных задач.

Тип занятия практическое занятие

Форма проведения групповые дискуссии, доклад

1. Дискуссия. Основная тема (либо проблема) для обсуждения: Становление теории управленческого решения. Организационный и информационный аспекты принятия решения. (направляющая, координирующая, мотивирующая и т.п.), их место в методологии и организации процесса управлении. Способность разрабатывать управленческие решения в управлении персоналом.

2. Доклад

Темы докладов:

1. Применение моделирования при разработке управленческих решений в управлении персоналом.
2. Принятие решений в условиях риска и неопределенности (на примере конкретной управленческой задачи).
3. Организационный и информационный аспекты принятия решения в управлении персоналом.
4. Функции управленческого решения (направляющая, координирующая, мотивирующая и т.п.), их место в методологии и организации процесса управления.
5. Необходимость систематизации управленческих решений в практике в управлении персоналом.
6. Современные подходы к классификации управленческих решений. Критерии классификации. Признаки классификации. Практическая классификация управленческих решений.
7. Требования к содержанию и качеству управленческих решений в управлении персоналом.
8. Прогнозирование как элемент процесса разработки управленческого решения. Прогноз состояния и изменения внешней среды в управлении персоналом.
9. Условия и факторы качества управленческих решений.
10. Информационная поддержка принятия управленческих решений.
11. Целевая ориентация управленческих решений.
12. Разработка и развитие альтернатив в управлении персоналом. Проверка реализуемости разработанных альтернатив. Обоснование выбора альтернативы.
13. Индивидуальное и коллегиальное принятие решений в управлении персоналом.
14. Необходимость согласования решений в управлении персоналом.

Тема 2. Методическое обеспечение процессов принятия управленческих решений в управлении персоналом.

Цель занятия: формирование комплексных знаний о характеристиках методов принятия управленческих решений, принципах системного подхода к управлению и общей характеристике математических методов принятия управленческих решений, формирование умений и навыков оценки результатов и последствий принятого управленческого решения и готовности нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений в управлении персоналом. Применение методов и средств управленческих теорий в работе с персоналом при решении профессиональных задач

Компетенции: ОПК-1. Способен применять знания (на промежуточном уровне) экономической, организационной, управленческой, социологической и психологической теорий, российского законодательства в части работы с персоналом при решении профессиональных задач.

Тип занятия практическое занятие

Форма проведения групповые дискуссии, кейс-задача

1. Дискуссия. Основная тема (либо проблема) для обсуждения: Системный подход в управлении в управлении персоналом. Определение системного анализа и области его применения. Методы анализа социально-экономических процессов в целях разработки управленческих решений. Общая характеристика экспертных методов. Методы коллективной генерации идей. Порядок проведения экспертных опросов и содержание их от-

дельных этапов. Выбор методики экспертного опроса. Принятие решений на основе групповых предпочтений.

2. Кейс-задача с целью формирования умений и навыков использовать методы коллективной генерации идей в управлении персоналом, а также оценки результатов и последствий принятого управленческого решения и готовности нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений в управлении персоналом.

Тема 3. Методы принятия управленческих решений в управлении персоналом: социологические, целеполагания. Анализ проблемной ситуации и методы предпланового стратегического анализа.

Цель занятия: формирование комплексной системы знаний относительно использования различных методов принятия управленческих решений в управлении персоналом (социологические, целеполагания), принципов и содержания процедуры оценки регулирующего воздействия, умений и навыков меры регулирующего воздействия. Применение современных методов целеполагания и логико-смыслового моделирования проблемы в работе с персоналом при решении профессиональных задач.

Компетенции: ОПК-1. Способен применять знания (на промежуточном уровне) экономической, организационной, управленческой, социологической и психологической теорий, российского законодательства в части работы с персоналом при решении профессиональных задач.

Тип занятия практическое занятие

Форма проведения групповые дискуссии, ситуационная задача

1. Дискуссия. Основная тема (либо проблема) для обсуждения: Общая характеристика методов. Определение проблемы и целей исследования в управлении персоналом. Постановка цели по SMART. Методы OKR и KPI. Сущность методов, их схожесть и отличие. Правила внедрения OKR. Метод логико-смыслового моделирования проблем. Выявление проблем совершенствования управления. Построение графа («дерева») проблем. Формирование предположений (гипотез). Оптимистический, пессимистический и средневероятностный варианты решения проблем.

Вопросы для обсуждения:

- Определение проблемы и целей исследования в управлении персоналом.
- Методы социологических исследований в управлении персоналом
- Общая характеристика методов целеполагания.
- Возможности применения метода структуризации в управлении персоналом.
- Преимущества управления по целям. Содержание анализа, технология его проведения.
- Метод логико-смыслового моделирования проблем в управлении персоналом.
- Формирование предположений (гипотез).
- Оптимистический, пессимистический и средневероятностный варианты решения проблем.
- Определение параметров качества управленческих решений в управлении персоналом

2. Ситуационная задача с целью сформировать умения и навыки разработки и реализации управленческих решений, определения мер регулирующего воздействия, оценки эффективности реализации управленческих решений.

Тема 4. Реализация управленческих решений в управлении персоналом

1. Цель занятия: формирование умения и навыков использовать на практике изученные методы оценки эффективности реализации управленческих решений, формирование способности определять меры регулирующего воздействия. Формирование навыков

применения мер регулирующего воздействия в работе с персоналом при решении профессиональных задач.

Компетенции: ОПК-1. Способен применять знания (на промежуточном уровне) экономической, организационной, управленческой, социологической и психологической теорий, российского законодательства в части работы с персоналом при решении профессиональных задач.

Тип занятия практическое занятие

Форма проведения групповые дискуссии, деловая игра

1. Дискуссия. Основная тема (либо проблема) для обсуждения: проблемы организации исполнения принятых управленческих решений. Особенности процедуры организации выполнения управленческих решений.

2. Деловая игра «Марафон менеджера» с целью формирования умений и навыков применять на практике методы оценки эффективности реализации управленческих решений, способности определять меры регулирующего воздействия.

6.2 Самостоятельная работа обучающихся

1. Становление теории управленческого решения. Пути и средства повышения качества управленческих решений в управлении персоналом.

Вид работы: изучение литературы по теме, подготовка к семинарскому занятию, подготовка доклада в виде презентации.

Вопросы для подготовки к дискуссии:

1. Организационный и информационный аспекты принятия решения.
2. Современные подходы к классификации управленческих решений.
3. Пути и средства повышения качества управленческих решений.
4. Проблемы разработки и выбора управленческих решений в условиях неопределенности и риска.
5. Основные этапы и операции процесса принятия управленческих решений.
6. Постановка цели и формулировка ограничений для принятия решений.
7. Анализ проблемной ситуации.
8. Проблемы разработки и выбора управленческих решений в условиях неопределенности и риска.

Подготовка сообщения или доклада по темам:

1. Применение моделирования при разработке управленческих решений в управлении персоналом.
2. Принятие решений в условиях риска и неопределенности (на примере конкретной управленческой задачи).
3. Организационный и информационный аспекты принятия решения в управлении персоналом.
4. Функции управленческого решения (направляющая, координирующая, мотивирующая и т.п.), их место в методологии и организации процесса управления.
5. Необходимость систематизации управленческих решений в практике в управлении персоналом.
6. Современные подходы к классификации управленческих решений. Критерии классификации. Признаки классификации. Практическая классификация управленческих решений.
7. Требования к содержанию и качеству управленческих решений в управлении персоналом.
8. Прогнозирование как элемент процесса разработки управленческого решения. Прогноз состояния и изменения внешней среды в управлении персоналом.
9. Условия и факторы качества управленческих решений.
10. Информационная поддержка принятия управленческих решений.
11. Целевая ориентация управленческих решений.

12. Разработка и развитие альтернатив в управлении персоналом. Проверка реализуемости разработанных альтернатив. Обоснование выбора альтернативы.

13. Индивидуальное и коллегиальное принятие решений в управлении персоналом.

14. Необходимость согласования решений в управлении персоналом.

2. Методическое обеспечение процессов принятия управленческих решений в управлении персоналом.

Вид работы: изучение литературы по теме, подготовка к семинарскому занятию.

Вопросы для подготовки к дискуссии:

1. Проблема многокритериального выбора управленческих альтернатив.
2. Влияние особенностей управления на процесс разработки управленческих решений в управлении персоналом.
3. Адаптация экономико-математических моделей к реальным условиям функционирования организаций.
4. Использование различных методов разработки и принятия управленческих решений при решении конкретной управленческой задачи.
5. Влияние личности на процесс разработки и принятия управленческих решений.
6. Диагностика проблем как важный этап процесса разработки и принятия решения в управлении персоналом. Методы критического анализа проблемных ситуаций на основе системного подхода.
7. Особенности разработки управленческих решений в группе.
8. Использование математических моделей для решения задач оптимального распределения ресурсов.

Подготовка к выполнению кейса.

3. Методы принятия управленческих решений: социологические, целеполагания. Анализ проблемной ситуации и методы предпланового стратегического анализа.

Вид работы: изучение литературы по теме, подготовка к семинарскому занятию.

Вопросы для подготовки к дискуссии:

1. Определение проблемы и целей исследования в процессе принятия решений в управлении персоналом.
2. Методы социологических исследований внутри организации.
3. Общая характеристика методов целеполагания.
4. Возможности применения метода структуризации в управлении персоналом.
5. Преимущества управления по целям.
6. Содержание анализа, технология его проведения. Системный подход при анализе проблемной ситуации.
7. Методы анализа социально-экономические процессов в целях разработки организационно-управленческих решений.
8. Метод логико-смыслового моделирования проблем.
9. Выявление проблем совершенствования управления в управлении персоналом.
10. Особенности принятия решений в управлении операционной деятельностью организаций.
11. Ситуационный анализ.

Подготовка к решению Ситуационной задачи на выявление сформированности умений и навыков разработки и принятия управленческих решений, и определения мер регулирующего воздействия, оценки эффективности реализации управленческих решений.

4. Реализация управленческих решений в управлении персоналом.

Вид работы: изучение литературы по теме, подготовка к семинарскому занятию.

Вопросы для подготовки к дискуссии:

1. Проблемы организации исполнения принятых управленческих решений.
2. Особенности процедуры организации выполнения управленческих решений.
3. Стимулирование и кадровое обеспечение реализации решения.
4. Контроль реализации управленческих решений.
5. Значение, функции и виды контроля.
6. Социально - психологические аспекты контроля и оценки исполнения решения.
7. Методы контроля и оценки исполнения решений.
8. Решение как акт организационных изменений.
9. Понятие эффективности управленческого решения.
10. Необходимость и возможность оценки эффективности управленческого решения. Эффективность решений и управления. Методы оценки эффективности решения. Особенности оценки эффективности управленческого решения, ключевые составляющие эффективности.
11. Понятие и виды ответственности (юридическая, социальная, моральная). Ответственность за решение и его последствия. Формы и мера ответственности. Дифференциация ответственности в организации. Правовой и нравственный аспекты ответственности руководителя.
12. Санкции как форма реализации ответственности. Разработка мер регулирующего воздействия.

*Подготовка к ролевой (деловой) игре "**Марафон управленца**"* на выявление сформированности умений и навыков использования методов разработка и принятия управленческих решений, определения мер регулирующего воздействия, оценки эффективности реализации управленческих решений.

6.3. Методические рекомендации по самостоятельной работе обучающихся и подготовке к промежуточной аттестации

Методические рекомендации по самостоятельной работе составлены с целью оптимизации процесса освоения обучающимися учебного материала.

Самостоятельная работа обучающегося направлена на углубленное изучение разделов и тем рабочей программы и предполагает изучение литературных источников, выполнение домашних заданий и контрольных работ, проведение исследований разного характера. Работа основывается на анализе материалов, публикуемых в интернете, а также реальных фактов, личных наблюдений.

Самостоятельная работа обучающегося над усвоением материала по дисциплине может выполняться в читальном зале РМАТ, специально отведенных для самостоятельной работы помещениях, посредством использования электронной библиотеки и ЭИОС РМАТ.

Содержание и количество самостоятельной работы обучающегося определяется учебным планом, методическими материалами и указаниями преподавателя.

Также самостоятельная работа включает подготовку и анализ материалов по темам пропущенных занятий.

Самостоятельная работа во внеаудиторное время включает:

- работу с лекционным материалом, предусматривающую проработку конспекта лекций;
- изучение учебной и научной литературы;
- поиск (подбор) и обзор литературы, электронных источников информации по индивидуально заданной проблеме курса, написание доклада, исследовательской работы по заданной проблеме;
- выполнение задания по пропущенной или плохо усвоенной теме;
- подготовку к практическим занятиям;
- подготовка к промежуточной аттестации.

В зависимости от выбранных видов самостоятельной работы студенты самостоятельно планируют время на их выполнение. Предлагается равномерно распределить изучение тем дисциплины.

7. Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств по дисциплине разработан в соответствии с Методическими рекомендациями и является составной частью ОПОП.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

8.1. Основная литература

1. Люханова С. В. Принятие управленческих решений: уч.пос. / С. В. Люханова. – Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2021. https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=612640

1. Балдин К. В. Управленческие решения: учебник / К. В. Балдин, С. Н. Воробьев, В. Б. Уткин. – 9-е изд., стер. – Москва: Дашков и К°, 2020. https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573213

2. Самков Т. Л. Методы принятия управленческих решений: уч.пос. / Т. Л. Самков. – Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2019 https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=575281

8.2. Дополнительная литература

1. Звягинцева О. С. Разработка управленческих решений: уч. пос./ О. С. Звягинцева, О. Н. Бабкина. – Ставрополь: Ставропольский государственный аграрный университет (СтГАУ), 2019. https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=614095

2. Чернобай Н. Б. Технологии принятия управленческих решений: уч.пос./ Н. Б. Чернобай ; Ставропольский государственный аграрный университет. – Ставрополь: Секвойя, 2019. https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=614459

9. Обновляемые современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

9.1. Обновляемые современные профессиональные базы данных

1. https://tourism.gov.ru - официальный сайт Федерального агентства по туризму (Ростуризма);

2. http://www.rostourunion.ru/ - официальный сайт отраслевого объединения Российский союз туриндустрии, в которое входят туроператоры, турагентства, гостиницы, санаторно-курортные учреждения, транспортные, страховые, консалтинговые, IT-компании, учебные заведения, СМИ, общественные и иные организации в сфере туризма;

3. http://www2.unwto.org/ru - официальный сайт Всемирной туристской организации;

4. https://www.scopus.com - Реферативная и справочная база данных рецензируемой литературы Scopus;

5. https://apps.webofknowledge.com - Политематическая реферативно-библиографическая и наукометрическая (библиометрическая) база данных Web of Science;

6. Science Alert является академическим издателем журналов открытого доступа. Также издает академические книги и журналы. Science Alert в настоящее время имеет более 150 журналов открытого доступа в области бизнеса, экономики, информатики, коммуникации, инженерии, медицины, математики, химии, общественной и гуманитарной науки;

7. Science Publishing Group электронная база данных открытого доступа включающая в себя более 500 научных журналов, около 50 книг, 30 материалов научных конференций в области статистики, экономики, менеджмента, педагогики, социальных наук, психологии, биологии, химии, медицины, пищевой инженерии, физики, математики,

электроники, информатики, науке о защите природы, архитектуре, инженерии, транспорта, технологии, творчества, языка и литературы.

9.2. Обновляемые информационные справочные системы

1. Информационно-правовая система «Гарант». – URL: http://www.garant.ru/;
2. Информационно-правовая система «Консультант плюс». – URL: http://www.consultant.ru/.

10. Обновляемый комплект лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства

1. Microsoft Office. Интегрированный пакет прикладных программ;
2. Microsoft Windows;
3. Корпоративная информационная система «КИС».
4. Антиплагиат ВУЗ. Система обнаружения текстовых заимствований.
5. Kaspersky Endpoint Security

11. Электронные образовательные ресурсы

1. ЭБС «Университетская библиотека Онлайн»;
2. Корпоративная информационная система «КИС».

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Изучение дисциплины обеспечивается в соответствии требованиями Федерального государственного образовательного стандарта по направлению подготовки 38.03.03 Управление персоналом к материально-техническому обеспечению. Материально-техническое обеспечение необходимое для реализации дисциплины включает: учебная аудитория (кабинет профессиональных дисциплин) для проведения занятий всех видов, предусмотренных образовательной программой, в том числе групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: оборудование: посадочные места по количеству обучающихся; рабочее место преподавателя; шкафы, учебная доска, стенды; технические средства обучения: ПК, экран, проектор

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены: персональные компьютеры (10 шт.) с возможностью подключения к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам. Комплект мебели.

РМАТ обеспечена необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства (состав определен в п.10 и подлежит обновлению при необходимости).

При использовании в образовательном процессе печатных изданий библиотечный фонд укомплектован печатными изданиями из расчета не менее 0,25 экземпляра каждого из изданий, указанных в п.8, на одного обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих соответствующую дисциплину (модуль), проходящих соответствующую практику.

Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ), в том числе в случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определяется в п.9 и подлежит обновлению (при необходимости).

Дополнения и изменения в рабочей программе дисциплины
«Методы принятия управленческих решений»

на 20__/20___учебный год

Следующие записи относятся к п.п.
Автор
Зав. кафедрой