

Воскресенский институт туризма – филиал РМАТ

Кафедра экономики и управления

УТВЕРЖДАЮ

Директор Воскресенского
института туризма – филиала РМАТ
Квартальнова Т.В.

« 31 » августа 2018 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Социология

Квалификация (степень) выпускника
Бакалавр

Направление 38.03.03 Управление персоналом

Б1. Б 06


Воскресенск,
2018

Рабочая программа предназначена для преподавания дисциплины базовой части профессионального цикла студентам всех форм обучения по направлению подготовки 38.03.03 Управление персоналом в 3 семестре ОПОП ВО.


Рабочая программа составлена с учётом Федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки.

РП составлена на основе основной профессиональной образовательной программы предназначена для организации обучения студентов Российской международной академии туризма, изучающих социологию в качестве дисциплины направления «Управление персоналом», базовой части блока Б.1.


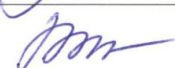

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Экономики и управления, протокол № 1 от «31» августа 2018 г.

должность	ФИО	ученая степень, ученое звание	подпись
Зав. кафедрой экономики и управления	Ранюк В.В.	к.с.н.	

Разработчик (и):

должность	ФИО	ученая степень, ученое звание	подпись
Преподаватель	Абашина Г.А.		

Рабочая программа согласована:

должность	ФИО	ученая степень, ученое звание	подпись
Зам. директора по УМР	Минаева Е.А.	к.п.н.	
Зав. кафедрой экономики и управления	Ранюк В.В.	к.с.н.	
Зав. библиотекой	Житникова Л.А.		

1. Цели и задачи дисциплины

Основные цели дисциплины: формирование компетенций ОК-6 средствами «Социологии»

Задачи дисциплины:

- формирование у студентов целостного представления об основных этапах культурно-исторического развития общества, механизмах и формах социальных изменений;
- изучение культуры как важнейшего социообразующего института и раскрытие содержания понятий: ценности, нормы; культурно-исторического значения религии;
- рассмотрение личности как субъекта социального действия и взаимодействий, понятий социализации и социального контроля, девиантного поведения;
- освоение фундаментальных политических, социальных, этических концепций выявление структуры общества, его институтов, групп, статусов, страт и их функционального взаимодействия;
- выработка у студентов социологического подхода к изучению общества как целостной системы изучение процедуры и методов социологического исследования
- развитие способности работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций, представленных в компетентностной карте дисциплины в соответствии с ФГОС ВО, компетентностной моделью выпускника, определенной вузом и представленной в ООП, и содержанием дисциплины:

Перечень компетенций учебной дисциплины и возможные уровни их освоения

Компетенции		Планируемые результаты обучения (в результате обучения обучающийся должен)		
Индекс	Название	знать	уметь	владеть
ОК-6	способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Закономерности формирования этических ценностей и кооперации с коллегами, работе в коллективе	Создавать условия для утверждения этических ценностей и кооперации с коллегами, работе в коллективе	Уверенными навыками создания условия для утверждения этических ценностей и кооперации с коллегами, работе в коллективе

3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы

Дисциплина «Социология» относится к базовой части блока Б1. ОПОП ВО по направлению подготовки 38.03.03 «Управление персоналом».

Компетенции ОК-6, кроме дисциплины «Социология» формируются еще и другими дисциплинами. Дисциплина «Социология» реализуется в 3 семестре и участвует в формировании компетенций на промежуточном этапе обучения.

Общая трудоёмкость дисциплины (очная форма обучения) составляет 2 зачётных единицы (72 часа)

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

4.1. Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры	
		3	
Контактная работа обучающихся с преподавателем, в том числе:	30	30	
занятия лекционного типа (ЗЛТ)	14	14	
занятия семинарского типа (ЗСТ):	14	14	
лабораторные работы (ЗСТ (ЛР))	-	-	
практические занятия (ЗСТ ПР)	-	-	
групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации) (ГК)	2	2	
групповые консультации по подготовке курсового проекта (работы)	–	–	
контактная работа при проведении промежуточной аттестации (в том числе при оценивании результатов курсового проектирования (выполнения курсовых работ) (ПА конт)	2	2	
Самостоятельная работа обучающегося (СРО), в том числе	40	40	
СРуз -самостоятельная работа обучающегося при подготовке к учебным занятиям и курсовым проектам (работам)	38	38	
СРпа -самостоятельная работа обучающегося при подготовке к промежуточной аттестации	2	2	
Форма промежуточной аттестации	зачет		
Общая трудоемкость дисциплины: часы	72	72	
зачетные единицы	2	2	

4.2. Заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры	
		1	
Контактная работа обучающихся с преподавателем, в том числе:	10	10	
занятия лекционного типа (ЗЛТ)			
занятия семинарского типа (ЗСТ):	2	2	
лабораторные работы (ЗСТ (ЛР))			
практические занятия (ЗСТ ПР)	2	2	
групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации) (ГК)	2	2	
групповые консультации по подготовке курсового проекта (работы)	–	–	

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры	
		1	
контактная работа при проведении промежуточной аттестации (в том числе при оценивании результатов курсового проектирования (выполнения курсовых работ) (ПА конт)	4	4	
Самостоятельная работа обучающегося (СРО), в том числе	62	62	
СРуз -самостоятельная работа обучающегося при подготовке к учебным занятиям и курсовым проектам (работам)	58	58	
СРпа -самостоятельная работа обучающегося при подготовке к промежуточной аттестации	2	2	
Форма промежуточной аттестации	зачет		
Общая трудоемкость дисциплины: часы	72	72	
зачетные единицы (2 з.е.)	2	2	

5. Содержание дисциплины

5.1. Содержание разделов и тем дисциплины

№ раздела	Наименование раздела	Содержание раздела	Формируемая компетенция
1	2	3	4
1	Тема 1. История развития социологии (классические теории) История становления социологии в России. Закономерности формирования этических ценностей.	Знать закономерности формирования и предпосылки возникновения социологии. Объект и предмет социологии. Уровни социологического знания. Категории социологии. Функции социологии и её место в системе наук. Виды, этапы и методы социологических исследований. Закономерности формирования этических ценностей. Классическая социология. Развитие социологии в России. Современные социологические теории.	ОК -6
2	Тема 2. Общество и общности. Закономерности формирования проблем возникновения социальных систем	Знать закономерности формирования проблем возникновения социальных систем, их элементы и виды . Структура, функции и основные свойства общества как социокультурной системы. Формы эволюции и источники развития общества. Типологии обществ. Гражданское общество как особый тип социальной реальности. Структурно-функциональный анализ и детерминистские концепции общества. Создание условий для утверждения этических ценностей и кооперации с коллегами, работе в коллективе	ОК -6
3	Тема 3.	Знать закономерности формирования	ОК -6

	Социальная структура общества (социальная стратификация). Закономерности формирования проблем социальной структуры общества	проблем социальной структуры общества и её элементы. Природа социального неравенства. Виды неравенства и его проявление в обществах разного типа. Этническое, расовое и гендерное неравенство. Классовое неравенство и основные теории классов. Марксистская теория социальной структуры общества. Сущность и основные измерения социальной стратификации. Социальный слой, группа, класс как инструменты стратификационного анализа. Многообразии моделей и исторические типы стратификации. Бедность. Проблема социального равенства и социальной справедливости. Социальная стратификация и классы в российском обществе. Социальная мобильность, её типы и виды. Факторы, каналы и интенсивность социальной мобильности. Миграционные процессы в современной России. Создание условий для утверждения этических ценностей.	
4	Тема 4. Социальные институты. Толерантное восприятие социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий.	Знать закономерности формирования проблем социальных институтов. Виды социальных институтов, их функции и дисфункции. Система социальных институтов. Доминантные социальные институты: семья, власть, собственность. Закономерности функционирования социальных институтов и их роль в стабилизации общества. Толерантное восприятие социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий. Понятие, основные черты и структура социальных организаций. Типология организаций; формальные и неформальные организации. Процессы управления в организациях. Создание условий для утверждения этических ценностей и кооперации с коллегами, работе в коллективе	ОК -6
5	Тема 5. Социология туризма. Создание условий для утверждения этических ценностей и кооперации с коллегами, работе в коллективе	Создание условий для утверждения этических ценностей и кооперации с коллегами, работе в коллективе -место туризма в современном обществе; -социодинамика современного туризма; -социальные факторы развития туристической индустрии; -российский турист: социологический портрет; -рекреация и отдых глазами социолога;	ОК -6

		-анимационные стратегии в современном туризме; -значение социологических исследований при разработке технологий обслуживания туристов; Формирование способности работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	
6	Тема 6. Социология культуры. Толерантное восприятие социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий.	Культура как социальное явление. Общество – социокультурная система. Многообразие определений культуры. Толерантное восприятие социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий. Сущность и черты культуры. Структура культуры. Понятие культурного комплекса. Основные элементы культуры. Ценности как основная категория и базовый элемент культуры. Содержание культуры, её типы и формы. Доминирующая культура, субкультура и контркультура. Традиционная, элитарная и массовая культура. Роль языка в развитии культуры. Культурно-речевая стратификация. Функции культуры. Культура как фактор социальных изменений. Формирование навыков для утверждения этических ценностей и кооперации с коллегами, работе в коллективе	ОК -6
7	Тема 7. Методы социологического исследования. Владение способами принятия организационно-управленческих решений, оценкой результатов последствия принятого управленческого решения	Знать закономерности формирования проблем подготовки и проведения исследований, основные виды социологического исследования: разведывательное; описательное; аналитическое. Методика разработки соц. исследования. Владение способами принятия организационно-управленческих решений, оценкой результатов последствия принятого управленческого решения	ОК -6

5.2. Разделы дисциплин и виды занятий

5.2.1. Очная форма обучения

Наименование разделов и тем дисциплины	Формируемая компетенция	Всего часов	Контактная работа с обучающимися (час.)		СРО
			Итого	в том числе	

				ЗЛТ	ЗСТ (ЛР)	ЗСТ (ПР)	ГК/ ПА	
Тема 1. История развития социологии (классические теории) История становления социологии в России. Закономерности формирования этических ценностей.	ОК-6	10	4	2		2		6
Тема 2. Общество и общности. Закономерности формирования проблем возникновения социальных систем	ОК-6	10	4	2		2		6
Тема 3. Социальная структура общества (социальная стратификация). Закономерности формирования проблем социальной структуры общества	ОК-6	10	4	2		2		6
Тема 4. Социальные институты. Толерантное восприятие социальных, этнических, конфессиональных и культурные различий.	ОК-6	8	4	2		2		4
Тема 5. Социология туризма. Создание условий для утверждения этических ценностей и кооперации с коллегами, работе в коллективе	ОК-6	8	4	2		2		4
Тема 6. Социология культуры. Толерантное восприятие социальных, этнических, конфессиональных и культурные различий.	ОК-6	8	4	2		2		4
Тема 7. Методы социологического исследования. Владение способами принятия организационно-управленческих решений, оценкой результатов последствия принятого управленческого решения	ОК-6	12	4	2		2		8
групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации) (ГК)	ОК-6	2					2	2
Промежуточная аттестация (зачет)	ОК-6	2	2				2	2
Всего часов		72	30	14		14	4	40

5.2.2. Заочная форма обучения

Наименование разделов и тем дисциплины	Формируе мая компетенц ия	Всего о часо в	Контактная работа с обучающимися (час.)				СРО	
			Итого	в том числе				
				ЗЛТ	ЗСТ	ЗСТ		ГК/

					(ЛР)	(ПР)	ПА	
Тема 1. История развития социологии (классические теории) История становления социологии в России. Закономерности формирования этических ценностей.	ОК-6	12	2			2		10
Тема 2. Общество и общности. Закономерности формирования проблем возникновения социальных систем	ОК-6	8						8
Тема 3. Социальная структура общества (социальная стратификация). Закономерности формирования проблем социальной структуры общества	ОК-6	8						8
Тема 4. Социальные институты. Толерантное восприятие социальных, этнических, конфессиональных и культурные различий.	ОК-6	6						6
Тема 5. Социология туризма. Создание условий для утверждения этических ценностей и кооперации с коллегами, работе в коллективе	ОК-6	6						6
Тема 6. Социология культуры. Толерантное восприятие социальных, этнических, конфессиональных и культурные различий.	ОК-6	8						8
Тема 7. Методы социологического исследования. Владение способами принятия организационно-управленческих решений, оценкой результатов последствия принятого управленческого решения	ОК-6	8						8
групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации) (ГК)	ОК-6	10	4				2	6
Промежуточная аттестация (зачет)	ОК-6	6	4				2	2
Всего часов		72	10				4	62

6. Контактная и самостоятельная работа обучающихся

Контактная работа при проведении учебных занятий по дисциплинам включает в себя:

занятия лекционного типа (лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками РМАТ и (или) лицами, привлекаемыми РМАТ к реализации образовательных программ на иных

условиях, обучающимся) и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с педагогическими работниками РМАТ и (или) лицами, привлекаемыми РМАТ к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации).

Занятия лекционного типа проводятся в соответствии с объемом и содержанием представленным в таблице раздела 5.

При проведении учебных занятий по дисциплине обеспечивается развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая при необходимости проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, содержание дисциплины (модуля) составлено на основе результатов научных исследований, проводимых РМАТ, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей).

6.1. Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и др.)

Тема 1. История развития социологии (классические теории). Закономерности формирования этических ценностей.

Трудоемкость занятия: 2 часа очное обучение, 2 часа заочное обучение

Цель занятия:

Знать закономерности формирования этических ценностей. Дать студентам теоретических основ и закономерностей функционирования социологии как науки, выделяя ее специфику, раскрывая принципы соотношения методологии и методов социологического познания.

Компетенции:

-способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия ОК-6

Тип занятия: семинар

Форма проведения: практическое занятие

Вопросы для обсуждения в группе:

1. Закономерности формирования социологической науки
2. **Закономерности формирования этических ценностей в различных социологических теориях.**
3. История становления социологии в России.
4. **Закономерности формирования этических ценностей в социологических теориях в России.**
5. Признаки и типы систем в межкультурной среде

Тип занятия: Сравнительный анализ социологических классических теорий

Форма проведения: Аналитическая исследовательская работа на основе учебных материалов

Учебное задание:

Определите отличия социологических классических теорий. Составьте таблицу, в которой сравните теории по следующим параметрам:

Форма аналитической таблицы:

Параметры анализа	Суть теории	Задачи	Основные понятия	Значение теории для современности Закономерности формирования этических ценностей.
Социологические школы				
Позитивистская теория О.Конта				
Французская социологическая школа Э.Дюркгейм				
Структурно-функциональный анализ Герберта Спенсера и Толкотта Парсонса				
«Понимающая социология» М.Вебера				
Концепция социального обмена Джорджа Хоманса				
Теории социального конфликта Р. Дарендорфа, Л.Козера				

Тема №1. История становления социологии в России. Домашнее задание для самостоятельной работы. Закономерности формирования проблем возникновения социальных систем

Цель занятия: помочь овладеть знаниями, учитывая многообразие научных социологических направлений, школ и концепций, в том числе и русскую социологическую школу;

Компетенции:

развивать способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; ОК-6

Тип занятия: домашняя творческая работа

Учебное задание: На основе современных социологических теорий в России разработайте и представьте презентацию.

Презентация должна быть выполнена в форме компьютерной презентации и представлена перед аудиторией в учебной группе. Может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся.

1. История становления социологии в России.
2. Закономерности формирования этических ценностей в социологических теориях в России.

Тема № 2 Общество и общности. Закономерности формирования проблем возникновения социальных систем

Цель занятия: формировать способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия. Ознакомить студентов с понятиями «Общество и общности». Рассмотреть общество, как основу социальной системы.

Компетенции:

– развивать способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; ОК-6

Тип занятия: семинар

Форма проведения: практическое занятие

Вопросы для обсуждения:

1. Общество как основа социальной системы.
2. Межнациональные разногласия в современном обществе.
3. Социальные общности и их взаимоотношения в сфере управления персоналом.
4. Закономерности формирования этических ценностей.

Творческая работа

Учебное задание: Подготовить реферат на основе литературных источников объемом 10-15 страниц и защитить его в учебной группе.

Оценочное средство: подготовка и защита реферата.

Темы рефератов:

- Общество как основа социальной системы.
- Социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия в обществе
- Способы организационно-управленческих решений с позиций социальной значимости
- Межнациональные разногласия в современном обществе.
- Социальные общности и их взаимоотношения в сфере управления персоналом
- Роль управления в погашении конфликтов в организации
- Социальные нормы поведения в организации.
- Основные проблемы в современном обществе: алкоголизм, наркомания, курение и способы борьбы с ними на производстве.
- Влияние научно-технического прогресса на развитие общества.
- Информационный образ жизни человека в XXI веке.
- Сущность и особенности формирования наций.
- Особенности формирования русской нации.
- Межнациональные отношения в Российской Федерации в современных условиях.
- Причины распада Советского Союза.
- Толпо-"элитарная" модель общества
- Современные технологии управления персоналом, в том числе в межкультурной среде и сфере международного туризма
- Социальное партнерство (на примере различных организаций)
- Гражданское общество
- Становление гражданского общества в России (на примере различных организаций)
- Общество. Социальные изменения (на примере различных организаций)
- Открытое общество. Роль профсоюзов в развитии общественного самосознания.

**Тема № 3 Социальная структура общества (социальная стратификация).
Закономерности формирования проблем социальной структуры общества**

Цель: рассмотреть особенности и проблемы стратификации российского общества, природы социальных и этнических конфликтов и возможностей их разрешения

Компетенции:

-развивать способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; ОК-6

Тип занятия: семинар

Форма проведения: практическое занятие

Вопросы для обсуждения:

1. Раскрыть понятия социального равенства и социальной справедливости
2. Как определить статус служащего в сфере управления?
3. Возможна ли социальная справедливость в нашем обществе? Поясните.
4. Почему так много желающих стать менеджерами?
5. Закономерности формирования проблем социальной структуры общества

Исследовательская работа «Анализ структуры общества»

Учебное задание:

1. Проведите анализ данных пользуясь статистическими сборниками, сайтами и пр.. Заполните аналитическую таблицу.

Город/регион/страна	Высший класс	Средний класс	Нижний класс	Средний уровень з/платы в регионе	Прожиточный минимум	Формы соц.поддержки
Москва						
Московская область						
С-Петербург						
Забайкальский край						
Республика Бурятия						
Сахалин						
Магадан						
Башкирия						
Татарстан						
Германия						
США						
Канада						
<i>Страна или город по выбору студента</i>						

Сделайте выводы о социальной структуре. Поясните, какова роль структуры управления персоналом в снижении напряженности на производстве.

Интернет-источники

1. <http://www.levada.ru> - Левада-Центр
2. <http://wciom.ru> - Всероссийский центр изучения общественного мнения
3. <http://www.fom.ru> - Фонд Общественное мнение
4. <http://sofist.socpol.ru> - Система организации фактографической информации

Тема №4: Социальные институты. Толерантное восприятие социальных, этнических, конфессиональных и культурные различий.

Цель: способствовать овладению процессов управления в организациях. Создание условий для утверждения этических ценностей и кооперации с коллегами, работе в коллективе

Компетенции:

– способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия ОК-6

Тип занятия: семинар

Форма проведения: практическое занятие

Вопросы для обсуждения:

1. Виды социальных институтов
2. В чем особенности института управления
3. Можно ли назвать систему управления социальным институтом? Поясните свой ответ.
4. Формирование толерантного восприятия социальных, этнических, конфессиональных и культурные различий в социальных институтах.

Исследовательская работа

Задание:

1. Проведите анализ признаков социального института пользуясь учебниками. Заполните аналитическую таблицу.

Социальный институт	функции	группы	ценности	роли	нормы	символы
государства						
религии						
культуры						
образования						
бизнес						
По выбору студента (дополнительно)						

Ответьте на вопрос: «Можно ли менеджмент считать социальным институтом?»

Тема № 5. Социология туризма. Создание условий для утверждения этических ценностей и кооперации с коллегами, работе в коллективе

Цель: Формирование способности работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия, изучить особенности социологии туризма

Компетенции:

-развивать способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; ОК-6

Тип занятия: семинар

Форма проведения: практическое занятие

Вопросы для обсуждения:

1. В чем особенности социологии туризма, в т.ч. ресторанных и гостиничных организаций
2. В чем суть организационных коммуникаций технологий управления в организации.
3. Назовите современные технологии в управлении персоналом и какова их роль в туризме?
4. Роль менеджера по управлению персоналом в создании условий для утверждения этических ценностей и кооперации с коллегами, работе в коллективе

Аналитическая исследовательская работа «Анализ сайтов»

Учебное задание: Проведите анализ 10-ти сайтов самых успешных в Российской Федерации, которые отражают деятельность туроператоров.

Параметры анализа: имя, место в поисковых системах Яндекс и Google, стиль сайта, структура сайта, способ представления проектов, организация обратной связи, способ представления контактов. Составьте аналитическую таблицу.

Сделайте выводы о самых эффективных, на ваш взгляд, сайтах и их роли в туристской политике.

Источники: Поисковые системы Яндекс и Google

Основные направления поиска (выберите одно направление):

- восприятие социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий в туризме
- место туризма в современном обществе и его роль для снижения напряженности в обществе;
- социодинамика современного туризма;
- социальные факторы развития туристической индустрии;
- российский турист: социологический портрет;
- рекреация и отдых глазами социолога;
- анимационные стратегии в современном туризме;
- значение социологических исследований при разработке технологий обслуживания туристов;
- интересы и потребности населения при выборе турпоездки;
- современное состояние рынка туристских услуг: социологический анализ;
- предложения предприятий сервиса и ожидания современного туриста;
- туристско-экскурсионная работа и социальное проектирование;
- новые виды туристских услуг: предложение и спрос.
- роль системы управления персоналом в повышении качества обслуживания в туризме
- закономерности формирования этических ценностей в туризме
- значение социологических исследований при разработке технологий обслуживания туристов;
- владение различными способами разрешения конфликтных ситуаций в туризме.

Интернет – ресурсы

1. www.russiatourism.ru www.ria.ru
2. www.cyberleninka.ru
3. www.wttc.org
4. www.wata.net
5. www.rustourunion.ru
6. www.rata.spb.ru/default-page.asp
7. ratanews.ru
8. znanium.com

Тема № 6. Социология культуры. Толерантное восприятие социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий.

Цель: проанализировать основные проблемы социологии культуры, формировать умение толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия

Компетенции:

-развивать способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; ОК-6

Тип занятия: семинар

Форма проведения: практическое занятие

Вопросы для обсуждения:

1. Основные проблемы социологии культуры
2. Массовая и элитарная культура. Что у них общего и в чем отличия?
3. Субкультура и контркультура. К какой из них можно отнести молодежные субкультуры?
4. Назовите современные технологии управления в сфере управления молодежными движениями.
5. Роль культуры в формировании толерантного восприятия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий.

Творческая работа «Молодежные субкультуры».

Учебное задание: Разработайте и представьте презентацию по теме. Презентация должна быть выполнена в форме компьютерной презентации и представлена перед аудиторией в учебной группе. Может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся.

Темы: Классификация молодёжных субкультур (выберите одну из субкультур)

I. По социально-правовому признаку:

- 1) просоциальные, или социально-активные, с позитивной направленностью деятельности (группы экологической защиты, охраны памятников, окружающей среды);
- 2) социально-пассивные, деятельность которых нейтральна по отношению к социальным процессам (музыкальные и спортивные фанаты);
- 3) асоциальные – хиппи, панки, преступные группировки, наркоманы и т.п.

II. По направленности интересов:

- 1) увлечение современной молодежной музыкой;
- 2) стремление к правопорядковой деятельности;
- 3) активно занимающиеся определенными видами спорта;
- 4) околоспортивные – различные фанаты;
- 5) философско-мистические;
- 6) защитники окружающей среды.

III.

1) связанные с музыкой: музыкальные фанаты, последователи культуры музыкальных стилей: рокеры, металлисты, панки, готы, рэперы, транс-культура.

2) отличающиеся определенным мировоззрением и образом жизни: готы, хиппи, индианисты, панки, растаманы, эмо.

3) связанные со спортом: спортивные фанаты, роллеры, скейтеры, стрит – байкеры, байкеры.

4) связанные с играми, уходом в другую реальность: ролевики, толкиенисты, геймеры.

5) связанные с компьютерными технологиями: хакеры, юзеры, те же геймеры.

6) враждебно или асоциально настроенные группы: панки, скинхэды, РНЕ, гопники, люберы, нацисты, периодически: футбольные фанаты и металлисты.

7) религиозные объединения: сатанисты, секты, кришнаиты, индианисты.

8) группы современного искусства: граффиттеры, брейк-дансеры, просовременные художники, скульпторы, музыкальные группы, фурри.

9) элита: мажоры, рейверы.

10) антикварные субкультуры: битники, роккабильшики.

11) субкультура масс или контркультура: гопники, реднеки.

12) социально-активные: общества защиты истории и окружающей среды, пацифисты.

Интернет-ресурсы:

1. <http://www.subcult.ru/> – Субкультуры. Неформальные движения молодежи.
2. <http://lazy404.narod.ru/index/0-6> – Молодёжные субкультуры
3. Субкультура в Википедии
4. <http://www.kompost.ru/> – Субкультуры и молодежь 80-х.
5. <http://www.altruism.ru> – Технология альтруизма: Неформалы 2000XX
6. <http://www.sub-culture.ru/index.php> – Субкультуры
7. Субкультуры на сайте Биофайл
8. <http://neformalz.narod.ru/> – Сайт неформалов, для неформалов, о неформалах...
9. Японские субкультуры на сайте Otaku и «Все безумства Японии»

Тема № 7. Методы социологического исследования. Владение способами принятия организационно-управленческих решений, оценкой результатов последствия принятого управленческого решения

Цель : Рассмотреть методологические проблемы социологического исследования. Владение способами принятия организационно-управленческих решений, оценкой результатов последствия принятого управленческого решения

Компетенции:

– развивать способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; ОК-6

Тип занятия: семинар

Форма проведения: практическое занятие

Вопросы для обсуждения:

1. Охарактеризуйте методы социологических исследований чаще всего применяемых в системе управления персоналом.
2. Организационно-управленческие решения в организациях, в чем их особенность
3. В чем состоит социальная значимость принимаемых решений в сфере управления персоналом.
4. Способы принятия организационно-управленческих решений, оценка результатов последствия принятого управленческого решения по формированию толерантного восприятия социальных, этнических, конфессиональных и культурные различий

Групповой проект: «Разработка и проведение пилотного социологического исследования по выбранной студентом социальной проблеме.

Учебное задание: Выбрать социальную проблему на производстве, разработать методологию социологического исследования, разработать анкету, опросить 20 человек, обработать анкеты, написать аналитический отчет. Защитить работу.

Интернет-источники

1. socioline.ru
2. <http://www.isras.ru/>
3. www.soc.pu.ru
4. <http://soc.lib.ru/>
5. <http://sociology2015.ru/index/0-100>
6. socinf.com/biblioteka
7. fst.myl.ru
8. www.ecsoc.ru
9. christ socio.info
10. lib.socio.msu.ru/l/library

11. www.sociology.ru/forum
12. www.socio.msu.ru

Рекомендуемая литература

Основная:

1. Горелов, А.А. Основы социологии и политологии : учебное пособие / А.А. Горелов. - 4-е изд., стер. - Москва : Издательство «Флинта», 2018. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=461008>
2. Павленок, П.Д. Социология : учебное пособие / П.Д. Павленок, Л.И. Савинов, Г.Т. Журавлев. - 3-е изд. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453055>
3. Дятлов, А.В. Анализ данных в социологии : учебник / А.В. Дятлов, Д.А. Гугуева ; Министерство науки и высшего образования РФ, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Южный федеральный университет». - Ростов-на-Дону ; Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2018. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=560998>
4. Конишевский, Д.В. Социология в лицах и терминах : учебное пособие для студентов по дисциплине «Социология» / Д.В. Конишевский, С.А. Ветров. - Москва ; Берлин: Директ-Медиа, 2017. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453950>

Дополнительная:

1. Социология: основы общей теории : учебное пособие / под общ. ред. А.Ю. Мягкова ; Московский психолого-социальный институт. - 8-е изд., стер. - Москва : Издательство «Флинта», 2016. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=70385>
2. Курсков, Д.Ю. Социология. Практикум : учебное пособие / Д.Ю. Курсков. - Москва: ЮНИТИ-ДАНА: Закон и право, 2016.. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=446591>
3. Климантова, Г.И. Методология и методы социологического исследования : учебник / Г.И. Климантова, Е.М. Черняк, А.А. Щегорцов. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452578>

Зачет

Оценочное средство: Электронное тестирование

6. Методические рекомендации по самостоятельной работе обучающихся и подготовке к промежуточной аттестации

Методические рекомендации по самостоятельной работе составлены с целью оптимизации процесса освоения обучающимися учебного материала.

Самостоятельная работа обучающегося направлена на углубленное изучение разделов и тем рабочей программы и предполагает изучение литературных источников, выполнение домашних заданий и контрольных работ, проведение исследований разного характера. Работа основывается на анализе материалов, публикуемых в интернете, а также реальных фактов, личных наблюдений.

Самостоятельная работа обучающегося над усвоением материала по дисциплине может выполняться в читальном зале РМАТ, специально отведенных для самостоятельной работы помещениях, посредством использования электронной библиотеки и ЭИОС РМАТ.

Содержание и количество самостоятельной работы обучающегося определяется учебным планом, методическими материалами и указаниями преподавателя.

Также самостоятельная работа включает подготовку и анализ материалов по темам пропущенных занятий.

Самостоятельная работа во внеаудиторное время включает:

- 1) работу с лекционным материалом, предусматривающая проработку конспекта лекций;
- 2) изучение учебной и научной литературы;
- 3) поиск (подбор) и обзор литературы, электронных источников информации по индивидуально заданной проблеме курса, написание доклада, исследовательской работы по заданной проблеме;
- 4) выполнение задания по пропущенной или плохо усвоенной теме;
- 5) подготовку к практическим занятиям;
- 6) подготовка к промежуточной аттестации.

6.1. Самостоятельная работа обучающихся

Тема 1. История развития социологии (классические теории). История становления социологии в России. Закономерности формирования этических ценностей.

Вид работы: Изучение литературы по теме, подготовка к практическому занятию

Подготовка к выполнению задания на выявление закономерности формирования социологической науки, выделяя ее специфику, раскрывая принципы соотношения методологии и методов социологического познания; условия и предпосылки возникновения социологии.

Вопросы для обсуждения в группе:

1. Закономерности формирования социологической науки
2. Закономерности формирования этических ценностей в различных социологических теориях.

История становления социологии в России

Самостоятельная работа на овладение знаниями, учитывая многообразие научных социологических направлений, школ и концепций, в том числе и русскую социологическую школу, раскрыть признаки и типы систем в межкультурной среде.

1. История становления социологии в России.
2. Закономерности формирования этических ценностей в социологических теориях в России.
3. Признаки и типы систем в межкультурной среде

Тема 2. Общество и общности. Закономерности формирования проблем возникновения социальных систем

Вид работы: Изучение литературы по теме, подготовка к практическому занятию

Вопросы для подготовки:

1. Общество как основа социальной системы.
2. Межнациональные разногласия в современном обществе.
3. Социальные общности и их взаимоотношения в сфере управления персоналом.
4. Закономерности формирования этических ценностей.

Знакомство студентов с понятиями «Общество и общности». Рассмотреть общество, как основу социальной системы, способы организационно-управленческих решений с позиций социальной значимости для сферы управления.

Подготовка к выполнению реферата. Подбор литературы, составление плана, Написание реферата.

Тема 3. Социальная структура общества (социальная стратификация). Закономерности формирования проблем социальной структуры общества

Вид работы: Изучение литературы по теме, подготовка к практическому занятию

Вопросы для подготовки:

1. Раскрыть понятия социального равенства и социальной справедливости

2. Как определить статус служащего в сфере управления?
3. Возможна ли социальная справедливость в нашем обществе? Поясните.
4. Почему так много желающих стать менеджерами?
5. Закономерности формирования проблем социальной структуры общества

Подготовка к выполнению работы с интернет-сайтами по особенностям и проблемам стратификации российского общества, природы социальных и этнических конфликтов и возможностей их разрешения. Знать проблемы социального равенства и социальной справедливости и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости

Знакомство со статистическими сборниками, сайтами и пр.

Тема 4. Социальные институты. Толерантное восприятие социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий.

Вид работы: Изучение литературы по теме, подготовка к практическому занятию

Вопросы для подготовки:

1. Виды социальных институтов
2. В чем особенности института управления
3. Можно ли назвать систему управления социальным институтом? Поясните свой ответ.
4. Формирование толерантного восприятия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий в социальных институтах.

Подготовка к выполнению работы по заполнению аналитической таблицы.

Рассмотреть процесс формирования социальных институтов. Знать процессы управления в организациях гостиничных и ресторанных предприятий. Владение способами организационно-управленческих решений с позиций социальной значимости на этих предприятиях.

Тема 5. Социология туризма. Создание условий для утверждения этических ценностей и кооперации с коллегами, работе в коллективе

Вид работы: Изучение литературы по теме, подготовка к практическому занятию

Вопросы для подготовки:

1. В чем особенности социологии туризма, в т.ч. ресторанных и гостиничных организаций
2. В чем суть организационных коммуникаций технологий управления в организации.
3. Назовите современные технологии в управлении персоналом и какова их роль в туризме?
4. Роль менеджера по управлению персоналом в создании условий для утверждения этических ценностей и кооперации с коллегами, работе в коллективе

Подготовка к выполнению аналитической исследовательской работы «Анализ сайтов» изучить особенности социологии туризма. Знать закономерности формирования этических ценностей в организации. Проектирование межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления.

Тема 6. Социология культуры. Толерантное восприятие социальных, этнических, конфессиональных и культурные различий.

Вид работы: Изучение литературы по теме, подготовка к практическому занятию

Вопросы для подготовки:

1. Основные проблемы социологии культуры
2. Массовая и элитарная культура. Что у них общего и в чем отличия?
3. Субкультура и контркультура. К какой из них можно отнести молодежные субкультуры?

4. Назовите современные технологии управления в сфере управления молодежными движениями.

5. Роль культуры в формировании толерантного восприятия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий.

Подготовка к выполнению презентации по теме. Ознакомление с представленными сайтами. Проанализировать основные проблемы социологии культуры в организации. Создание условий для утверждения этических ценностей в организации. Владеть различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций в организациях.

Тема 7. Методы социологического исследования. Владение способами принятия организационно-управленческих решений, оценкой результатов последствия принятого управленческого решения

Вид работы: Изучение литературы по теме, подготовка к практическому занятию

Вопросы для подготовки:

1. Охарактеризуйте методы социологических исследований чаще всего применяемых в системе управления персоналом.

2. Организационно-управленческие решения в организациях, в чем их особенность

3. В чем состоит социальная значимость принимаемых решений в сфере управления персоналом.

4. Способы принятия организационно-управленческих решений, оценка результатов последствия принятого управленческого решения по формированию толерантного восприятия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий

Подготовка к выполнению социологических исследований и принятие на их основе организационно-управленческих решений в сфере государственного и муниципального управления . Готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений.

7. Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств по дисциплине разработан в соответствии с Методическими рекомендациями и является составной частью ОПОП.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения

8.1 Основная литература

Основная литература:

1. Горелов, А.А. Основы социологии и политологии : учебное пособие / А.А. Горелов. - 4-е изд., стер. - Москва : Издательство «Флинта», 2018. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=461008>

2. Павленок, П.Д. Социология : учебное пособие / П.Д. Павленок, Л.И. Савинов, Г.Т. Журавлев. - 3-е изд. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453055>

3. Дятлов, А.В. Анализ данных в социологии : учебник / А.В. Дятлов, Д.А. Гугуева ; Министерство науки и высшего образования РФ, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Южный федеральный университет». - Ростов-на-Дону ; Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2018. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=560998>

4. Конишевский, Д.В. Социология в лицах и терминах : учебное пособие для студентов по дисциплине «Социология» / Д.В. Конишевский, С.А. Ветров. - Москва ; Берлин:Директ-Медиа,2017. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453950>

8.2. Дополнительная литература:

1. Социология: основы общей теории : учебное пособие / под общ. ред. А.Ю. Мягкова ; Московский психолого-социальный институт. - 8-е изд., стер. - Москва : Издательство «Флинта», 2016. URL:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=70385>

2. Курсков, Д.Ю. Социология. Практикум : учебное пособие / Д.Ю. Курсков. - Москва: ЮНИТИ-ДАНА: Закон и право, 2016.. - URL:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=446591>

3. Климантова, Г.И. Методология и методы социологического исследования : учебник / Г.И. Климантова, Е.М. Черняк, А.А. Щегорцов. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452578>

9. Ежегодно обновляемые современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

9.1. Ежегодно обновляемые современные профессиональные базы данных

1. <http://www.russiatourism.ru> - официальный сайт Федерального агентства по туризму Министерства культуры

2. <http://www.rostourunion.ru/> - официальный сайт отраслевого объединения, в которое входят туроператоры, турагентства, гостиницы, санаторно-курортные учреждения, транспортные, страховые, консалтинговые, IT-компании, учебные заведения, СМИ, общественные и иные организации в сфере туризма

3. <http://www2.unwto.org/ru> - официальный сайт Всемирной туристской организации

4. Реферативная и справочная база данных рецензируемой литературы Scopus -<https://www.scopus.com>

5. Политематическая реферативно-библиографическая и наукометрическая (библиометрическая) база данных Web of Science - <https://apps.webofknowledge.com>

6. [Science Alert](#) является академическим издателем журналов открытого доступа. Также издает академические книги и журналы. Science Alert в настоящее время имеет более 150 журналов открытого доступа в области бизнеса, экономики, информатики, коммуникации, инженерии, медицины, математики, химии, общественной и гуманитарной науки.

7. [Science Publishing Group](#) электронная база данных открытого доступа включающая в себя более 500 научных журналов, около 50 книг, 30 материалов научных конференций в области статистики, экономики, менеджмента, педагогики, социальных наук, психологии, биологии, химии, медицины, пищевой инженерии, физики, математики, электроники, информатики, науке о защите природы, архитектуре, инженерии, транспорта, технологии, творчества, языка и литературы.

9.2. Ежегодно обновляемые современные информационные справочные системы

1. Информационно-правовая система «Гарант». – URL: <http://www.garant.ru/> (бесплатная версия);

2. Информационно-правовая система «Консультант плюс». – URL: <http://www.consultant.ru/>.

9.3. Ежегодно обновляемый комплект лицензионного программного обеспечения

1. Microsoft Office. Интегрированный пакет прикладных программ.
2. Microsoft Windows
3. Корпоративная информационная система «КИС»

9.4. Ежегодно обновляемые современные профессиональные электронные образовательные ресурсы

1. ЭБС «Университетская библиотека Онлайн»
2. Корпоративная информационная система «КИС»

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Изучение дисциплины «Социология» обеспечивается в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта по направлению подготовки 38.03.03 Управление персоналом» материально-техническому обеспечению.

Материально-техническое обеспечение включает: специальные помещения, представляющие собой учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации хранятся в электронном виде на кафедре).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в ЭИОС РМАТ.

ЭБС «Университетская библиотека онлайн» и ЭИОС РМАТ обеспечивают одновременный доступ не менее 25 процентов обучающихся по программе бакалавриата.

Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ) к ежегодно обновляемым современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определяется в п.9.