

# Воскресенский институт туризма – филиал РМАТ

Кафедра экономики и управления

УТВЕРЖДАЮ

Директор Воскресенского  
института туризма – филиал РМАТ  
Квартальнова Т.В.

« 31 » августа 2018 г.



## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

### «Методы принятия управленческих решений»

по направлению подготовки 38.03.03

Управление персоналом

квалификация (степень) выпускника – бакалавр

**Б.1. В.01**

Воскресенск,  
2018

Рабочая программа учебной дисциплины «Методы принятия управленческих решений» составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО), обязательными при реализации основной образовательной программы бакалавриата по направлению подготовки 38.03.03 Управление персоналом образовательными учреждения высшего профессионального образования на территории Российской Федерации, имеющими государственную аккредитацию.

Рабочая программа составлена на основе основной профессиональной образовательной программы и предназначена для обучающихся по направлению «Управление персоналом», в качестве дисциплины вариативной части.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Экономики и управления, протокол № 1 от «31» августа 2018 г.

должность	ФИО	ученая степень, ученое звание	подпись
<i>Зав. кафедрой экономики и управления</i>	<i>Ранюк В.В.</i>	<i>к.с.н.</i>	<i>[подпись]</i>

Разработчик (и):

должность	ФИО	ученая степень, ученое звание	подпись
Зав. кафедрой экономики и управления	Ранюк В.В.	к.с.н	<i>[подпись]</i>

**Рабочая программа согласована:**

должность	ФИО	ученая степень, ученое звание	подпись
Зам. директора по УМР	Минаева Е.А.	к.п.н.	<i>[подпись]</i>
Зав. кафедрой экономики и управления	Ранюк В.В.	к.с.н	<i>[подпись]</i>
Зав. библиотекой	Житникова Л.А.		<i>[подпись]</i>

## 1. Цели и задачи дисциплины

**Цель дисциплины** – формирование у обучающихся компетенций (ОПК-8, ПК-25) средствами дисциплины «Методы принятия управленческих решений».

Для реализации поставленной цели в процессе преподавания дисциплины решаются следующие **задачи**:

- изучение основ теории разработки и принятия управленческих решений;
- формирование навыков использования нормативно правовых актов при принятии управленческих решений в области управления персоналом,
- формирование умений и навыков анализа социально-экономических проблем и процессов в организации,
- формирование умений и навыков нахождения организационно-управленческих и экономических решения, разработки алгоритмов их реализации и готовностью нести ответственность за их результаты в управлении персоналом
- Формирование системы знаний в области анализа рыночных и специфических рисков, связанных с деятельностью по реализации функций управления персоналом, использования его результатов для принятия управленческих решений

## 2. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций, представленных в компетентностной карте дисциплины в соответствии с ФГОС ВО, компетентностной моделью выпускника, определенной вузом и представленной в ОП, и содержании дисциплины (модуля):

Индекс компетенций	Название компетенции	Содержание компетенции (в результате изучения дисциплины студент должен)		
		Знать	Уметь	Владеть
ОПК-8	способность использовать нормативные правовые акты в своей профессиональной деятельности, анализировать социально-экономические проблемы и процессы в организации, находить организационно-управленческие экономические решения, разрабатывать алгоритмы их реализации и готовностью нести ответственность за их результаты	нормативные правовые акты в области управления персоналом, способы анализа социально-экономических проблем и процессов в организации с точки зрения задач управления персоналом, поиск организационно-управленческие экономические решения, разработка алгоритма их реализации	использовать нормативные правовые акты в области управления персоналом, анализировать социально-экономические проблемы и процессы организации, находить организационно-управленческие экономические решения, разрабатывать алгоритмы их реализации и готовностью нести ответственность за их результаты в управлении персоналом	Навыками использования нормативных правовых актов в области управления персоналом, Навыками анализа социально-экономических проблем и процессов в организации, Навыками нахождения организационно-управленческих и экономических решения, разработки алгоритмов их реализации и готовностью нести ответственность за их результаты в управлении персоналом
ПК-25	способность проводить анализ рыночных и специфических рисков	способы анализа рыночных и специфических рисков, связанных с	проводить анализ рыночных и специфических рисков, связанных с	навыками проведения анализа рыночных и специфических

рисков, связанных с деятельностью по реализации функций управления персоналом, использовать его результаты для принятия управленческих решений	деятельностью по реализации функций управления персоналом, используя его результаты для принятия управленческих решений	по деятельностью по реализации функций управления персоналом, использовать его результаты для принятия управленческих решений	рисков, связанных с деятельностью по реализации функций управления персоналом, использования его результатов для принятия управленческих решений
--	---	---	--

### 3. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина " Методы принятия управленческих решений " относится к вариативной части ОПОП. Компетенции, формируемые дисциплиной «Методы принятия управленческих решений», также формируются и на других этапах в соответствии с учебным планом.

### 4. Объем дисциплины и виды учебной работы

#### 4.1. Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр
		4
<b>Контактная работа обучающихся с преподавателем, в том числе:</b>	50	50
занятия лекционного типа (ЗЛТ)	16	16
занятия семинарского типа (ЗСТ):	30	30
лабораторные работы (ЗСТ (ЛР))		
практические занятия (ЗСТ ПР)	30	30
групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации) (ГК)	2	2
групповые консультации по подготовке курсового проекта (работы)		
контактная работа при проведении промежуточной аттестации (в том числе при оценивании результатов курсового проектирования (выполнения курсовых работ) (ПА конт)	2	2
<b>Самостоятельная работа обучающегося (СРО), в том числе</b>	94	94
СРуз -самостоятельная работа обучающегося при подготовке к учебным занятиям и курсовым проектам (работам)	60	60
СРпа -самостоятельная работа обучающегося при подготовке к промежуточной аттестации	34	34
<b>Форма промежуточной аттестации (экзамен)</b>	экзамен	экзамен
<b>Общая трудоемкость дисциплины: часы</b>	144	144
<b>зачетные единицы</b>	4	4

#### 4.2 Заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Курсы
		2
<b>Контактная работа обучающихся с преподавателем, в том числе:</b>	14	14
занятия лекционного типа (ЗЛТ)	4	4
занятия семинарского типа (ЗСТ):	6	6

Вид учебной работы	Всего часов	Курсы
		2
лабораторные работы (ЗСТ (ЛР))		
практические занятия (ЗСТ ПР)	6	6
групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации) (ГК)	2	2
групповые консультации по подготовке курсового проекта (работы)		
контактная работа при проведении промежуточной аттестации (в том числе при оценивании результатов курсового проектирования (выполнения курсовых работ) (ПА конт)	2	2
<b>Самостоятельная работа обучающегося (СРО), в том числе</b>	130	130
СРУз -самостоятельная работа обучающегося при подготовке к учебным занятиям и курсовым проектам (работам)	121	121
СРпа -самостоятельная работа обучающегося при подготовке к промежуточной аттестации	9	9
<b>Форма промежуточной аттестации (экзамен)</b>	экзамен	экзамен
<b>Общая трудоемкость дисциплины: часы</b>	144	144
<b>зачетные единицы</b>	4	4

## 5. Содержание дисциплины

### 5.1.Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Разделы дисциплины и наименование тем	Содержание тем
1	Становление теории управленческого решения. Современные подходы к классификации управленческих решений и их использование в управлении персоналом.	<p>Предмет и задачи курса. Становление теории управленческого решения. Понятия «управленческая проблема», «управленческое решение», их соотношение и взаимосвязь. Решение как выбор альтернативы, как интеллектуальная задача, как средство воздействия управляющей системы на управляемую, как организационно-правовой акт. Организационный и информационный аспекты принятия решения и их использование в управлении персоналом. Функции управленческого решения (направляющая, координирующая, мотивирующая и т.п.), их место в методологии и организации процесса управления персоналом.</p> <p>Необходимость систематизации управленческих решений в практике управления персоналом. Современные подходы к классификации управленческих решений. Критерии классификации. Признаки классификации. Практическая классификация управленческих решений. Характеристика классификационных групп. Требования к содержанию и качеству управленческих решений с точки зрения задач управления персоналом.</p> <p>Внешняя и внутренняя среда организации. Прогноз состояния и изменения внешней среды. Выявление значимых факторов внешней и внутренней среды, способы определения интенсивности их влияния. Зависимость качества решения от условий его разработки и принятия, с точки зрения задач управления персоналом. Пути и средства повышения качества управленческих решений. Условия неопределенности и риска. Проблемы разработки и</p>

		<p>выбора управленческих решений с точки зрения задач управления персоналом в условиях неопределенности и риска.</p> <p>Основные этапы и операции процесса принятия управленческих решений. Логическая схема деятельности менеджера в процессе разработки и принятия решения. Целевая ориентация управленческих решений. Постановка цели и формулировка ограничений для принятия решений, с точки зрения задач управления персоналом. Взаимосвязь целей и решений. Выбор критерия принятия управленческого решения. Классификация критериев принятия управленческого решения.</p> <p>Разработка и развитие альтернатив. Анализ альтернатив действий. Сравнение альтернатив и выбор решений. Проверка реализуемости разработанных альтернатив. Обоснование выбора альтернативы. Индивидуальное и коллегиальное принятие решений. Необходимость согласования решений в управлении персоналом.</p>
2	<p>Методическое обеспечение процессов принятия управленческих решений в управлении персоналом</p>	<p>Системный подход в управлении экономикой. Принципы системного подхода к управлению с точки зрения задач управления персоналом. Определение системного анализа и области его применения. Логические элементы системного анализа и процесс его проведения (цели—средства достижения целей—потребные ресурсы). Критерии системного анализа (оптимизационные, ограничительные), требования предъявляемые к ним.</p> <p>Общая характеристика математических методов принятия управленческих решений. Краткая характеристика методов исследования операций. Линейное программирование. Динамическое программирование. Детерминированные задачи. Вероятностные задачи с конечным числом решений. Вероятностные задачи с бесконечным числом решений. Теория массового обслуживания. Теория игр.</p> <p>Общая характеристика экспертных методов. Методы коллективной генерации идей. Порядок проведения экспертных опросов и содержание их отдельных этапов. Выбор методики экспертного опроса. Экспертные опросы, проводимые в несколько туров. Принятие решений на основе групповых предпочтений.</p>
3	<p>Методы принятия управленческих решений: социологические, целепологания. Анализ проблемной ситуации и методы предпланового стратегического анализа в части задач управления персоналом.</p>	<p>Общая характеристика методов. Определение проблемы и целей исследования, с точки зрения задач управления персоналом. Определение типа требуемой информации и источников ее получения. Определение методов сбора данных. Количественные и качественные методы сбора данных. Методы анализа документов. Проведение выборочных исследований при решении задач управления персоналом: сбор и анализ данных,</p>

		<p>разработка выборочного плана, определение объема выборки, сбор, анализ и интерпретация полученных данных, ошибки сбора данных, контроль качества собираемых данных, анализ данных, определение и интерпретация связей между двумя переменными. Методы социологических исследований внутри организации, с точки зрения задач управления персоналом.</p> <p>Общая характеристика методов целеполагания. Сущность метода структуризации. Построение «дерева взаимосвязей». Критерии определения коэффициентов относительной важности. Логические принципы определения коэффициентов относительной важности. Порядок расчета коэффициентов относительной важности. Возможности применения метода структуризации. Преимущества управления по целям.</p> <p>Содержание анализа, технология его проведения. Метод логико-смыслового моделирования проблем в управлении персоналом. Выявление проблем совершенствования управления персоналом. Построение графа («дерева») проблем. Формирование предположений (гипотез). Оптимистический, пессимистический и средневероятностный варианты решения проблем. Алгоритмы реализации управленческих решений и ответственность за их результаты в управлении персоналом. Оценка текущего состояния бизнеса и перспектив его развития, с точки зрения задач управления персоналом. Анализ хозяйственного и продуктового портфелей. Ситуационный анализ. Оценка уровня конкурентоспособности. Выявление приоритетных конкурентов и определение силы их позиции. Исследование конкурентоспособности продуктов и маркетинговой деятельности. Исследование конкурентоспособности организации в целом. Анализ рыночных и специфических рисков, связанных с деятельностью компании, при принятии управленческих решений в управлении персоналом.</p>
	<p>Реализация управленческих решений, связанные с деятельностью по реализации функций управления персоналом</p>	<p>Проблемы организации исполнения принятых управленческих решений, с точки зрения задач управления персоналом. Особенности процедуры организации выполнения управленческих решений. Стимулирование и кадровое обеспечение реализации решения. Контроль реализации управленческих решений, с точки зрения задач управления персоналом. Значение, функции и виды контроля. Социально - психологические аспекты контроля и оценки исполнения решения. Методы контроля и оценки исполнения решений.</p> <p>Решение как акт организационных изменений. Понятие эффективности управленческого решения. Необходимость и возможность оценки эффективности управленческого решения. Эффективность решений и управления. Методы оценки эффективности решения. Особенности оценки</p>

		<p>эффективности управленческого решения, ключевые составляющие эффективности.</p> <p>Понятие и виды ответственности (юридическая, социальная, моральная). Ответственность за решение и его последствия, с точки зрения задач управления персоналом. Формы и мера ответственности. Дифференциация ответственности в организации. Правовой и нравственный аспекты ответственности руководителя, с точки зрения задач управления персоналом. Санкции как форма реализации ответственности. Использование нормативно правовых актов в организации при принятии управленческих решений в области управления персоналом, способы анализа социально-экономических проблем и процессов в организации с точки зрения задач управления персоналом.</p>
--	--	---

## 5.2. Разделы дисциплины и виды занятий, коды формулируемых компетенций

### 5.2.1. Очная форма обучения

Наименование разделов и тем дисциплины	Формируемая компетенция	Всего часов	Контактная работа с обучающимися (час.)				СРО	
			Итого	в том числе				
				ЗЛТ	ЗСТ (ЛР)	ЗСТ (ПР)		ГК (ПА)
<b>Разделы дисциплины и наименование тем</b>								
Становление теории управленческого решения. Современные подходы к классификации управленческих решений и их использование в управлении персоналом.	ПК-25	24	10	4		6		14
Методическое обеспечение процессов принятия управленческих решений в управлении персоналом	ОПК-8	28	12	4		8		16
Методы принятия управленческих решений: социологические, целепологания. Анализ проблемной ситуации и методы предпланового стратегического анализа в части задач управления персоналом.	ОПК-8 ПК-25	28	12	4		8		14
Реализация управленческих решений, связанные с деятельностью по реализации функций управления персоналом	ОПК-8	28	12	4		8		16
Групповые консультации, и (или) индивидуальная работа обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации) (ГК)	ОПК-8 ПК-25	2					2	
<b>Форма промежуточной аттестации (экзамен)</b>	ОПК-8 ПК-25	36					2	34



Всего часов		144	50	16		30	4	94
-------------	--	-----	----	----	--	----	---	----

### 5.2.1. Заочная форма обучения

Наименование разделов и тем дисциплины	Формируемая компетенция	Всего часов	Контактная работа с обучающимися (час.)				СРО	
			Итого	в том числе				
				ЗЛТ	ЗСТ (ЛР)	ЗСТ (ПР)		ГК (ПА)
Становление теории управленческого решения. Современные подходы к классификации управленческих решений и их использование в управлении персоналом.	ПК-25	30	2	1		1		28
Методическое обеспечение процессов принятия управленческих решений в управлении персоналом	ОПК-8	37	3	1		2		34
Методы принятия управленческих решений: социологические, целеполагания. Анализ проблемной ситуации и методы предпланового стратегического анализа в части задач управления персоналом.	ОПК-8 ПК-25	33	3	1		2		30
Реализация управленческих решений, связанные с деятельностью по реализации функций управления персоналом	ОПК-8	31	2	1		1		29
Групповые консультации, и (или) индивидуальная работа обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации) (ГК)	ОПК-8 ПК-25	4	2				2	
<b>Форма промежуточной аттестации (экзамен)</b>	ОПК-8 ПК-25	11	2				2	9
Всего часов		144	14	4		6	4	130

### 6. Контактная и самостоятельная работа обучающихся

Контактная работа при проведении учебных занятий по дисциплинам (модулям) включает в себя: занятия лекционного типа (лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками РМАТ и (или) лицами, привлекаемыми РМАТ к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся) и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с педагогическими работниками РМАТ и (или) лицами, привлекаемыми РМАТ к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации).

Занятия лекционного типа проводятся в соответствии с объемом и содержанием представленным в таблице раздела 5.

При проведении учебных занятий по дисциплине обеспечивается развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая при необходимости проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, содержание дисциплины (модуля) составлено на основе результатов научных исследований, проводимых РМАТ, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей).

#### 6.1. Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и др.)

## **Тема 1. Становление теории управленческого решения. Современные подходы к классификации управленческих решений и их использование в управлении персоналом**

**Цель занятия:** формирование знаний классификации управленческих решений, рыночных и специфических рисков, связанных с деятельностью по реализации функций управления персоналом, при принятии управленческих решений в управлении персоналом (ПК-25)

**Тип занятия** практическое занятие

**Форма проведения** групповые дискуссии, доклад

1. **Дискуссия. Основная тема (либо проблема) для обсуждения:** Организационный и информационный аспекты принятия решения. (направляющая, координирующая, мотивирующая и т.п.), их место в методологии и организации процесса управления. Анализ рыночных и специфических рисков, связанных с деятельностью по реализации функций управления персоналом, при принятии управленческих решений в управлении персоналом
2. **Доклад**  
Темы докладов:
  1. Применение моделирования при разработке управленческих решений, с точки зрения задач управления персоналом.
  2. Принятие решений в условиях риска и неопределенности (на примере конкретной управленческой задачи).
  3. Проблемы, возникающие при реализации конкретного управленческого решения и их влияние на управление персоналом.
  4. Прогнозирование как элемент процесса разработки управленческого решения в части работы с персоналом.
  5. Экспертные оценки и их роль в управлении персоналом.
  6. Особенности использования качественных методов разработки и принятия управленческих решений в конкретной организации, с точки зрения задач управления персоналом.
  7. Условия и факторы качества управленческих решений.
  8. Информационная поддержка принятия управленческих решений.
  9. Целевая ориентация управленческих решений.
  10. Анализ рыночных и специфических рисков, связанных с деятельностью по реализации функций управления персоналом, при принятии управленческих решений в управлении персоналом

## **Тема 2. Методическое обеспечение процессов принятия управленческих решений в управлении персоналом**

**Цель занятия:** формирование комплексных знаний о характеристиках методов принятия управленческих решений, принципах системного подхода к управлению и общей характеристике математических методов принятия управленческих решений, формирование умений и навыков анализа социально-экономических проблем и процессов в организации при принятии организационно-управленческих и экономических решений готовность нести ответственность за их результаты (ОПК-8,)

**Тип занятия** практическое занятие

**Форма проведения** групповые дискуссии, кейс-задача

1. **Дискуссия. Основная тема (либо проблема) для обсуждения:** Системный подход в управлении экономикой. Принципы системного подхода к управлению. Определение системного анализа и области его применения.

**Вопросы для дискуссии**

1. Проблема многокритериального выбора управленческих альтернатив в управлении персоналом.
2. Влияние особенностей бизнеса на процесс разработки управленческих решений.
3. Адаптация экономико-математических моделей к реальным условиям функционирования предприятия.
4. Использование различных методов разработки и принятия управленческих решений при решении конкретной управленческой задачи в управлении персоналом.
5. Влияние личности на процесс разработки и принятия управленческих решений в управлении персоналом.
6. Диагностика проблем как важный этап процесса разработки и принятия решения.
7. Особенности разработки управленческих решений в группе.
8. Использование транспортной задачи и ее модификаций для повышения эффективности работы предприятия.

9. Использование математических моделей для решения задач оптимального распределения ресурсов, с точки зрения задач управления персоналом.
  10. Социальная значимость принимаемых решений, с точки зрения задач управления персоналом
2. **Кейс-задача** с целью формирования умений и навыков анализа социально-экономических проблем и процессов в организации при принятии организационно-управленческих и экономических решений

**Тема 3. Методы принятия управленческих решений: социологические, целепологания. Анализ проблемной ситуации и методы предпланового стратегического анализа в части задач управления персоналом.**

**Цель занятия:** формирование комплексной системы знаний в области алгоритмов реализации управленческих решений и ответственность за их результаты в управлении персоналом, умений и навыков проводить анализ рыночных и специфических рисков, связанных с деятельностью по реализации функций управления персоналом. (ОПК-8,ПК-25)

**Тип занятия** практическое занятие

**Форма проведения** групповые дискуссии, ситуационная задача

1. **Дискуссия. Основная тема (либо проблема) для обсуждения:** Общая характеристика методов. Алгоритмы реализации управленческих решений и ответственность за их результаты в управлении персоналом.

**Вопросы для обсуждения:**

- Определение проблемы и целей исследования.
  - Методы социологических исследований внутри организации, с точки зрения задач управления персоналом
  - Общая характеристика методов целеполагания.
  - Возможности применения метода структуризации.
  - Преимущества управления по целям. Содержание анализа, технология его проведения.
  - Метод логико-смыслового моделирования проблем в управлении персоналом.
  - Выявление проблем совершенствования управления персоналом.
  - Формирование предположений (гипотез).
  - Оптимистический, пессимистический и средневероятностный варианты решения проблем.
  - Алгоритмы реализации управленческих решений и ответственность за их результаты в управлении персоналом
  - Анализ хозяйственного и продуктового портфелей.
  - Ситуационный анализ. Оценка уровня конкурентоспособности.
  - Выявление приоритетных конкурентов и определение силы их позиции.
  - Исследование конкурентоспособности организации в целом.
  - Анализ рыночных и специфических рисков, связанных с деятельностью компании, при принятии управленческих решений в управлении персоналом
2. **Ситуационная задача** для формирования умений и навыков принятия решений в управлении, анализа рыночных и специфических рисков, связанных с деятельностью компании, при принятии управленческих решений в управлении персоналом

**Тема 4. Реализация управленческих решений, связанных с деятельностью по реализации функций управления персоналом**

**Цель занятия:** формирование комплексной системы знаний особенностей процедуры организации выполнения управленческих решений, с точки зрения задач управления персоналом, использование нормативно правовых актов в организации при принятии управленческих решений в области управления персоналом, а также умений и навыков анализа социально-экономических проблем и процессов в организации с точки зрения задач управления персоналом и оценки эффективности управленческого решения (ОПК-8)

**Тип занятия** практическое занятие

**Форма проведения** групповые дискуссии, деловая игра

**1. Дискуссия. Основная тема (либо проблема) для обсуждения:** Проблемы организации исполнения принятых управленческих решений. Особенности процедуры организации выполнения управленческих решений.

Вопросы для дискуссии

- Проблемы организации исполнения принятых управленческих решений, с точки зрения задач управления персоналом.
  - Количественный и качественный анализ информации при принятии управленческих решений.
  - Особенности процедуры организации выполнения управленческих решений, с точки зрения задач управления персоналом.
  - Стимулирование и кадровое обеспечение реализации решения.
  - Контроль реализации управленческих решений, с точки зрения задач управления персоналом.
  - Построение экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления.
  - Социально - психологические аспекты контроля и оценки исполнения решения.
  - Методы контроля и оценки исполнения решений, с точки зрения задач управления персоналом.
  - Необходимость и возможность оценки эффективности управленческого решения.
  - Методы оценки эффективности решения, с точки зрения задач управления персоналом.
  - Особенности оценки эффективности управленческого решения, ключевые составляющие эффективности, с точки зрения задач управления персоналом.
  - Ответственность за решение и его последствия. Формы и мера ответственности.
  - Дифференциация ответственности в организации, с точки зрения задач управления персоналом.
  - Правовой и нравственный аспекты ответственности руководителя.
  - Использование нормативно правовых актов в организации при принятии управленческих решений в области управления персоналом
- 2. Деловая игра** с целью формирования умений и навыков анализа социально-экономических проблем и процессов в организации с точки зрения задач управления персоналом и оценки эффективности управленческого решения.

**6.2. Самостоятельная работа обучающихся**

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Виды работы	Формы контроля	Часы очное	Часы заочное	Коды компетенций
1	Становление теории управленческого решения. Современные подходы к классификации управленческих решений и их использование в управлении персоналом.	Изучение литературы по теме Подготовка сообщения или доклада	Доклад	14	28	ПК-25
2	Методическое обеспечение процессов принятия управленческих решений в управлении персоналом	Изучение литературы по теме Подготовка к дискуссии, подготовка к кейс -задаче.	Устный ответ (в форме дискуссии) Кейс-задача	16	34	ОПК-8
3	Методы принятия управленческих решений: социологические, целепологания. Анализ проблемной ситуации и методы предпланового стратегического анализа в части задач управления персоналом.	Изучение литературы по теме, Подготовка к дискуссии, подготовка к ситуационной задаче.	Устный ответ (в форме дискуссии) Ситуационная задача	14	30	ОПК-8 ПК-25
4	Реализация управленческих решений, связанные с деятельностью по реализации функций управления персоналом	Изучение литературы по теме, Подготовка к дискуссии, подготовка к деловой игре	Устный ответ (в форме дискуссии)	16	29	ОПК-8

			Деловая игра			
--	--	--	--------------	--	--	--

### **6.3. Методические рекомендации по самостоятельной работе обучающихся и подготовке к промежуточной аттестации**

Методические рекомендации по самостоятельной работе составлены с целью оптимизации процесса освоения обучающимися учебного материала.

Самостоятельная работа обучающегося направлена на углубленное изучение разделов и тем рабочей программы и предполагает изучение литературных источников, выполнение домашних заданий и контрольных работ, проведение исследований разного характера. Работа основывается на анализе материалов, публикуемых в интернете, а также реальных фактов, личных наблюдений.

Самостоятельная работа обучающегося над усвоением материала по дисциплине может выполняться в читальном зале РМАТ, специально отведенных для самостоятельной работы помещениях, посредством использования электронной библиотеки и ЭИОС РМАТ.

Содержание и количество самостоятельной работы обучающегося определяется учебным планом, методическими материалами и указаниями преподавателя.

Также самостоятельная работа включает подготовку и анализ материалов по темам пропущенных занятий.

Самостоятельная работа во внеаудиторное время включает:

- 1) работу с лекционным материалом, предусматривающая проработку конспекта лекций;
- 2) изучение учебной и научной литературы;
- 3) поиск (подбор) и обзор литературы, электронных источников информации по индивидуально заданной проблеме курса, написание доклада, исследовательской работы по заданной проблеме;
- 4) выполнение задания по пропущенной или плохо усвоенной теме;
- 5) подготовку к практическим занятиям;
- 6) подготовка к промежуточной аттестации.

В зависимости от выбранных видов самостоятельной работы студенты самостоятельно планируют время на их выполнение. Предлагается равномерно распределить изучение тем учебной дисциплины.

### **7. Фонд оценочных средств**

Фонд оценочных средств по дисциплине разработан в соответствии с Методическими рекомендациями и является составной частью ОПОП.

### **8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

#### **Основная:**

1. Козырев, М.С. Методы принятия управленческих решений: учебник / М.С. Козырев. - Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2018. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=493936>
2. Шамалова, Е.В. Основы методологии принятия управленческих решений в организации: учебное пособие / Е.В. Шамалова, М.И. Глухова. - Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2018. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=493967>
3. Юкаева, В.С. Принятие управленческих решений: учебник / В.С. Юкаева, Е.В. Зубарева, В.В. Чувилова. - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453952>
4. Балдин, К.В. Управленческие решения: учебник / К.В. Балдин, С.Н. Воробьев, В.Б. Уткин. - 8-е изд. - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452520>

#### **Дополнительная:**

1. Маслихина В. Ю. Методы принятия управленческих решений: учебное пособие. - Издательство: ПГТУ, 2016. . <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=459492>

2. Катаева, В.И. Методы принятия управленческих решений: учебное пособие / В.И. Катаева, М.С. Козырев. - Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2015. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=278872>

## **9. Ежегодно обновляемые современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

### **9.1. Ежегодно обновляемые современные профессиональные базы данных**

1. <http://классификация-туризм.рф> Федеральный перечень туристских объектов;
2. <http://www.russiatourism.ru> - официальный сайт Федерального агентства по туризму Министерства экономического развития;
3. <http://www.rostourunion.ru/> - официальный сайт отраслевого объединения, в которое входят туроператоры, турагентства, гостиницы, санаторно-курортные учреждения, транспортные, страховые, консалтинговые, IT-компании, учебные заведения, СМИ, общественные и иные организации в сфере туризма;
4. <http://www2.unwto.org/ru> - официальный сайт Всемирной туристской организации;
5. <http://www.standards.ru> – Стандартинформ;
6. <https://www.scopus.com> - Реферативная и справочная база данных рецензируемой литературы Scopus;
7. <https://apps.webofknowledge.com> - Политематическая реферативно-библиографическая и наукометрическая (библиометрическая) база данных Web of Science;
8. [Science Alert](#) является академическим издателем журналов открытого доступа. Также издает академические книги и журналы. Science Alert в настоящее время имеет более 150 журналов открытого доступа в области бизнеса, экономики, информатики, коммуникации, инженерии, медицины, математики, химии, общественной и гуманитарной науки;
9. [Science Publishing Group](#) электронная база данных открытого доступа включающая в себя более 500 научных журналов, около 50 книг, 30 материалов научных конференций в области статистики, экономики, менеджмента, педагогики, социальных наук, психологии, биологии, химии, медицины, пищевой инженерии, физики, математики, электроники, информатики, науке о защите природы, архитектуре, инженерии, транспорта, технологии, творчества, языка и литературы.

### **9.2. Ежегодно обновляемые информационные справочные системы**

- 1 Информационно-правовая система «Гарант». – URL: <http://www.garant.ru/> (бесплатная версия);
- 2 Информационно-правовая система «Консультант плюс». – URL: <http://www.consultant.ru/>;
- 3 Кадровое делопроизводство «Кадровик-практик» – URL: <http://www.kadrovik-praktik.ru/>.

## **10. Ежегодно обновляемый комплект лицензионного программного обеспечения**

1. Microsoft Office. Интегрированный пакет прикладных программ;
2. Microsoft Windows;
3. Корпоративная информационная система «КИС».

## **11. Электронные образовательные ресурсы**

1. ЭБС «Университетская библиотека Онлайн»;
2. Корпоративная информационная система «КИС».

## **12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Изучение дисциплины обеспечивается в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта по направлению подготовки 38.03.03 Управление персоналом к материально-техническому обеспечению.

Материально-техническое обеспечение необходимое для реализации дисциплины включает: специальные помещения, представляющие собой учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации (хранятся в электронном виде на кафедре).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в ЭИОС РМАТ.

ЭБС «Университетская библиотека онлайн» и ЭИОС РМАТ обеспечивают одновременный доступ не менее 25 процентов обучающихся по программе бакалавриата.

Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ) к ежегодно обновляемым современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определяется в п.9.