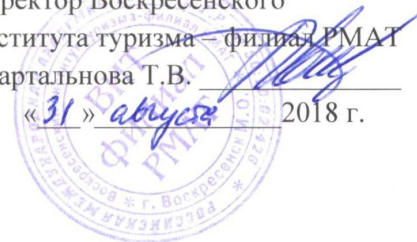


Воскресенский институт туризма – филиал РМАТ

Кафедра экономики и управления

УТВЕРЖДАЮ
Директор Воскресенского
института туризма – филиала РМАТ
Квартальнова Т.В.

«31» августа 2018 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Экономика и социология труда

по направлению подготовки 38.03.03 Управление персоналом

квалификация (степень) выпускника – бакалавр


Б.1. Б.20

Воскресенск,
2018


Рабочая программа дисциплины Экономика и социология труда составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО), обязательными при реализации основных профессиональных образовательных программ бакалавриата по направлению подготовки 38.03.03 Управление персоналом образовательными учреждениями высшего образования на территории Российской Федерации, имеющими государственную аккредитацию.

Рабочая программа составлена на основе основной профессиональной образовательной программы и предназначена для обучающихся по направлению Управления персоналом в качестве дисциплины базовой части блока Б.1.




Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Экономики и управления, протокол № 1 от «31» августа 2018 г.

должность	ФИО	ученая степень, ученое звание	подпись
Зав. кафедрой экономики и управления	Ранюк В.В.	к.с.н.	

Разработчик (и):

должность	ФИО	ученая степень, ученое звание	подпись
Преподаватель	Абашина Г.А.		

Рабочая программа согласована:

должность	ФИО	ученая степень, ученое звание	подпись
Зам. директора по УМР	Минаева Е.А.	к.п.н.	
Зав. кафедрой экономики и управления	Ранюк В.В.	к.с.н.	
Зав. библиотекой	Житникова Л.А.		

1. Цели и задачи дисциплины:

Целью изучения дисциплины является формирование готовности использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности, проводить анализ экономических показателей деятельности организации и показателей по труду, анализ и диагностику состояния социальной сферы организации, участвовать в составлении и реализации планов (программ) социального развития с учетом фактического состояния социальной сферы, экономического состояния и общих целей развития организации, осуществления профилактики и разрешения трудовых споров и конфликтов в коллективе.

Задачами изучения дисциплины являются:

освоение основ анализа экономических показателей деятельности организации и показателей по труду (в том числе производительности труда), анализа и диагностики состояния социальной сферы организации, технологий социальной работы с персоналом, составления и реализации планов (программ) социального развития, основ возникновения, профилактики и разрешения трудовых споров и конфликтов в коллективе;

формирование умений проводить анализ экономических показателей деятельности организации и показателей по труду (в том числе производительности труда) на основе экономических знаний, анализ и диагностику состояния социальной сферы организации, реализовывать современные технологии социальной работы с персоналом, участвовать в составлении и реализации планов (программ) социального развития, применения методов профилактики и разрешения трудовых споров и конфликтов в коллективе;

овладение навыками анализа экономических показателей деятельности организации и показателей по труду (в том числе производительности труда), навыками разработки и экономического обоснования мероприятий по их улучшению, анализа и диагностики состояния социальной сферы организации, составления и реализации планов (программ) социального развития, навыками диагностики и управления конфликтами и стрессами в организации.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций, представленных в компетентностной карте дисциплины в соответствии с ФГОС ВО, компетентностной моделью выпускника, определенной вузом и представленной в ОПОП, и содержанием дисциплины (модуля):

Компетенции		Содержание компетенции (в результате изучения дисциплины студент должен)		
Индекс	Название	знать	уметь	владеть
ОК-3	способность использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности	сущность и элементы социально-трудовой сферы организации	использовать основы экономических знаний для анализа социально-трудовой сферы организации	навыками использования основ экономических знаний для анализа социально-трудовой сферы организации
ПК-14	владение навыками анализа экономических показателей деятельности организации и	экономические показатели деятельности организации и показатели по труду (в том числе	проводить анализ экономических показателей деятельности организации и показателей по	навыками анализа экономических показателей деятельности организации и показателей по

	показателей по труду (в том числе производительности и труда), а также навыками разработки и экономического обоснования мероприятий по их улучшению и умением применять их на практике	производительности и труда); методы разработки и обоснования мероприятий по их улучшению	труду (в том числе производительности и труда), а также определять экономически обосновывать мероприятия по их улучшению	труду (в том числе производительности и труда), а также навыками разработки и экономического обоснования мероприятий по их улучшению
ПК-29	владением навыками анализа и диагностики состояния социальной сферы организации, способностью целенаправленно и эффективно реализовывать современные технологии социальной работы с персоналом, участвовать в составлении и реализации планов (программ) социального развития с учетом фактического состояния социальной сферы, экономического состояния и общих целей развития организации	основы анализа и диагностики состояния социальной сферы организации, технологии социальной работы с персоналом; методы составления и реализации планов (программ) социального развития	проводить анализ и диагностику состояния социальной сферы организации, применять технологии социальной работы с персоналом, методы составления и реализации планов (программ) социального развития	навыками анализа и диагностики состояния социальной сферы организации, применения технологий социальной работы с персоналом, методов составления и реализации планов (программ) социального развития
ПК-30	знанием основ возникновения, профилактики и разрешения трудовых споров и конфликтов в коллективе, владением навыками диагностики и управления конфликтами и стрессами в	основы возникновения, профилактики и разрешения трудовых споров и конфликтов в коллективе, методы диагностики и управления конфликтами и стрессами в организации	применять методы диагностики, профилактики и предупреждения, разрешения трудовых споров и конфликтов в коллективе, методы диагностики и управления конфликтами и стрессами в организации	навыками диагностики, профилактики и предупреждения, разрешения трудовых споров и конфликтов в коллективе, методы диагностики и управления конфликтами и стрессами в организации

	организации и умение применять их на практике			
--	---	--	--	--

3. Место дисциплины в структуре ОПОП и этапы формирования компетенций

Дисциплина Экономика и социология труда относится к дисциплинам базовой части ОПОП. Компетенции, формируемые дисциплиной Экономика и социология труда, также формируются и на других этапах в соответствии с учебным планом.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

4.1. Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры	
		5	
Контактная работа обучающихся с преподавателем, в том числе:	70	70	
занятия лекционного типа (ЗЛТ)	34	34	
занятия семинарского типа (ЗСТ):	30	30	
лабораторные работы (ЗСТ (ЛР))	-	-	
практические занятия (ЗСТ ПР)	30	30	
групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации) (ГК)	2	2	
групповые консультации по подготовке курсового проекта (работы)	2	2	
контактная работа при проведении промежуточной аттестации (в том числе при оценивании результатов курсового проектирования (выполнения курсовых работ) (ПА конт)	2	2	
Самостоятельная работа обучающегося (СРО), в том числе	74	74	
СРуз -самостоятельная работа обучающегося при подготовке к учебным занятиям и курсовым проектам (работам)	40	40	
СРпа -самостоятельная работа обучающегося при подготовке к промежуточной аттестации	34	34	
Форма промежуточной аттестации (экзамен, курсовой проект)		экзамен	
		курсовой	
		проект	
Общая трудоемкость дисциплины: часы	144	144	
зачетные единицы	4	4	

4.2 Заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Курс	
		3	
Контактная работа обучающихся с преподавателем, в том числе:	18	18	
занятия лекционного типа (ЗЛТ)	4	4	
занятия семинарского типа (ЗСТ):	8	8	

Вид учебной работы	Всего часов	Курс	
		3	
лабораторные работы (ЗСТ (ЛР))	-	-	
практические занятия (ЗСТ ПР)	8	8	
групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации) (ГК)	2	2	
групповые консультации по подготовке курсового проекта (работы)	2	2	
контактная работа при проведении промежуточной аттестации (в том числе при оценивании результатов курсового проектирования (выполнения курсовых работ) (ПА конт)	2	2	
Самостоятельная работа обучающегося (СРО), в том числе	126	126	
СРуз -самостоятельная работа обучающегося при подготовке к учебным занятиям и курсовым проектам (работам)	117	117	
СРпа -самостоятельная работа обучающегося при подготовке к промежуточной аттестации	9	9	
Форма промежуточной аттестации (экзамен, курсовой проект)		экзамен	
		курсовой проект	
Общая трудоемкость дисциплины: часы	144	144	
зачетные единицы	4	4	

5. Содержание дисциплины

5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1.	Сущность и элементы социально-трудовой сферы организации.	Труд как социально-экономическая категория. Сущность труда, труд как вид деятельности, соотношение категорий “цель” и “деятельность”, цель как основание деятельности. Экономическая сущность труда. Труд как процесс, элементы процесса труда. Формы проявления труда. Характер и содержание труда. Классификация видов труда. Социология труда, роль труда в развитии человека и общества, содержание и функции социологии труда, социальное взаимодействие в сфере труда, социально трудовые отношения. Трудовой потенциал общества, организации, человека: основные характеристики трудовых ресурсов: трудоспособность, трудоспособный возраст; состав трудовых ресурсов; воспроизводство трудовых ресурсов. Трудовой потенциал работника, организации и общества, показатели трудового потенциала и их характеристика. Персонал организации, признаки и характеристики персонала организации.
2.	Организация труда и социально-трудовых	Экономическая сущность организации труда: сущность понятия «организация труда». Содержание организации

	отношений	<p>труда на предприятии, ее основные составляющие. Основные направления совершенствования организация труда. Организация и рационализация труда и трудовых процессов. Проектирование организации труда и трудовых процессов. Методы проектирования организации труда и трудовых процессов. Анализ уровня организации труда и трудовых процессов.</p> <p>Социально-трудовые отношения: понятие, система социально-трудовых отношений, ее структура: элементы социально-трудовых отношений, субъекты и уровни, предметы, принципы и типы. Характеристики основных типов социально-трудовых отношений. Социальное партнерство. Формирование и развитие социально-трудовых отношений, факторы развития. Система регулирования социально-трудовых отношений.</p>
3.	Анализ и планирование трудовых показателей	<p>Трудовые показатели и факторы, их определяющие; комплексная система трудовых показателей. Анализ и оценка трудовых ресурсов организации. Основные показатели трудового потенциала организации, анализ и оценка трудового потенциала. Анализ использования рабочего времени. Анализ образования и использования средств фонда заработной платы и выплат социального характера. Оценка эффективности и производительности труда: понятия эффективности и производительности (продуктивности) труда; система критериев, характеризующих эффективность труда; управление производительностью труда. Планирование трудовых показателей. Планирование мероприятий по улучшению трудовых показателей.</p>
4.	Трудовая деятельность как социальный институт	<p>Виды социальных институтов в сфере труда, основные элементы социальных институтов. Социальные (макросоциальные и микросоциальные) условия трудовой деятельности. Трудовая среда и жизненное окружение работников, условия жизни и их влияние на трудовую деятельность людей. Взаимосвязь трудовой и внепроизводственной деятельности работников. Роль профсоюзов в совершенствовании условий труда и жизни работников. Социальное регулирование взаимодействий и отношений в сфере труда. Разрешение коллективных трудовых споров. Социальный контроль в сфере труда: социальный контроль и составные элементы его механизма. формальные и неформальные нормы в системе социального контроля труда, социальные параметры организации.</p> <p>Трудовая мобильность: теории социальной мобильности, понятие мобильности рабочей силы. Особенности, виды и факторы трудовой мобильности, показатели и стадии, причины и последствия. Мобильность рабочей силы в трудовых организациях.</p>
5.	Социология трудовой организации	<p>Социальная организация, социально-трудовые общности и их виды. Трудовая организация как вид социальной общности: понятие социальной общности; организация как социальная трудовая система, трудовая организация как</p>

		<p>целевая группа, формальная и неформальная структуры, первичные и вторичные группы, интересы субъектов трудовых отношений. Виды, цели, функции и структура трудовых коллективов. Социальные функции трудовых коллективов. Социальные процессы и явления в трудовых коллективах. Морально-психологический климат трудовой организации. Стабилизация трудового коллектива.</p> <p>Социологические исследования процессов труда: социологическое исследование и его основные этапы; понятие научной проблемы; уровни социологического исследования; виды социологических исследований; методы и методика социологических исследований; первичная социологическая информация и способы ее получения; обработка и анализ первичной социологической информации. Планирование и реализация социального развития организации.</p>
6.	Основы трудового поведения личности	<p>Потребности, интересы и ценности личности в трудовой деятельности. Качество трудовой жизни. Показатели и критерии оценки качества трудовой жизни. Организационные и технологические аспекты качества трудовой жизни. Мотивация и стимулирование трудовой деятельности. Оплата труда и формирование доходов работника. Развитие личности в организации, условия развития личности. Гуманизация труда. Основы возникновения, профилактики и разрешения трудовых споров и конфликтов в коллективе, методы диагностики и управления конфликтами и стрессами в организации.</p>

5.2. Разделы дисциплин и виды занятий

5.2.1. Очная форма обучения

Наименование разделов и тем дисциплины	Формируемая компетенция	Всего часов	Контактная работа с обучающимися (час.)				СРО
			Итого	в том числе			
				ЗЛТ	ЗСТ (ЛР)	ЗСТ (ПР)	
Тема 1. Сущность и элементы социально-трудовой сферы организации	ОК-3	16	10	4		6	6
Тема 2. Организация труда и социально-трудовых отношений	ОК-3 ПК-29	18	12	6		6	6
Тема 3. Анализ и планирование трудовых показателей	ПК-14	18	12	6		6	6
Тема 4. Трудовая деятельность как социальный институт	ПК-29	16	10	6		4	6
Тема 5. Социология трудовой организации	ПК-29	18	10	6		4	8
Тема 6. Основы трудового поведения личности	ПК-29 ПК-30	18	10	6		4	8
групповые консультации, и (или)		4	4				4

индивидуальную работу обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации) (ГК)								
Форма промежуточной аттестации (экзамен, курсовой проект))		36	2				2	34
Всего часов		144	70	34		30	6	74

5.2.2. Заочная форма обучения

Наименование разделов и тем дисциплины	Формируемая компетенция	Всего часов	Контактная работа с обучающимися (час.)				СРО	
			Итого	в том числе				
				ЗЛГ	ЗСТ (ЛР)	ЗСТ (ПР)		ГК/ПА
Тема 1. Сущность и элементы социально-трудовой сферы организации.	ОК-3	19	2	1		1		17
Тема 2. Организация труда и социально-трудовых отношений	ОК-3 ПК-29	22	2	1		1		20
Тема 3. Анализ и планирование трудовых показателей	ПК-14	22	2	1		1		20
Тема 4. Трудовая деятельность как социальный институт	ПК-29	22	2	1		1		20
Тема 5. Социология трудовой организации	ПК-29	22	2			2		20
Тема 6. Основы трудового поведения личности	ПК-29 ПК-30	22	2			2		20
групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации) (ГК)		4	4				4	
Форма промежуточной аттестации (экзамен, курсовой проект)		11	2				2	9
Всего часов		144	18	4		8	6	126

6. Контактная и самостоятельная работа обучающихся

Контактная работа при проведении учебных занятий по дисциплинам (модулям) включает в себя:

занятия лекционного типа (лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками РМАТ

и (или) лицами, привлекаемыми РМАТ к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся) и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с педагогическими работниками РМАТ и (или) лицами, привлекаемыми РМАТ к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации).

Занятия лекционного типа проводятся в соответствии с объемом и содержанием представленным в таблице раздела 5.

При проведении учебных занятий по дисциплине обеспечивается развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая при необходимости проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, содержание дисциплины (модуля) составлено на основе результатов научных исследований, проводимых РМАТ, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей.

6.1. Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и др.)

Тема 1. Сущность и элементы социально-трудовой сферы организации.

Трудоемкость занятия: 6 часов (очная форма), 1 час (заочная форма)

Цель занятия: овладение знаниями в области сущности и содержания социально-трудовой сфере, формирование готовности их применения для решения задач управления персоналом организации (ОК-3).

Тип занятия: семинар

Форма проведения: групповые дискуссии, заслушивание и обсуждение сообщений, практическая работа.

Основная тема (либо проблема) для обсуждения: труд как социально-экономическая категория

Вопросы для обсуждения:

1. Труд как социально-экономическая категория.
2. Сущность труда, труд как вид деятельности. Экономическая сущность труда.
3. Труд как процесс, элементы процесса труда.
4. Формы проявления труда.
5. Характер и содержание труда. Классификация видов труда.
6. Социология труда, роль труда в развитии человека и общества, содержание и функции социологии труда, социальное взаимодействие в сфере труда, социально-трудовые отношения.
7. Трудовой потенциал общества, организации, человека, основные характеристики трудовых ресурсов.
8. Персонал организации, признаки и характеристики персонала организации.

Задание: на основе приведенных данных по предприятию необходимо рассчитать: структуру работающих в процентном отношении к общей численности соответственно за отчетный и плановый периоды, отметить изменения в структуре и указать возможные причины их возникновения и последствия (исходные данные определяются преподавателем по дисциплине). Разработать графическое изображение структуры работающих сотрудников на предприятии. Выступить с сообщением по предложенным темам.

Темы сообщений:

Характеристика видов трудовой деятельности (по выбору обучающегося).

Тема 2. Организация труда и социально-трудовых отношений

Трудоемкость занятия: 6 часов (очная форма), 1 час (заочная форма)

Цель занятия: овладение знаниями в области организации труда и социально-трудовых отношений и формирование готовности их применения в интересах решения задач управления персоналом организации (ОК-3, ПК-29).

Тип занятия: семинар

Форма проведения: групповые дискуссии, представление результатов практической работы.

Основная тема (либо проблема) для обсуждения: содержание организации труда и социально-трудовых отношений.

Вопросы для обсуждения:

1. Экономическая сущность организации труда.
2. Содержание организации труда на предприятии, ее составляющие.
3. Основные направления совершенствования организации труда.
4. Проектирование организации труда и трудовых процессов. Методы проектирования организации труда и трудовых процессов.
5. Социально-трудовые отношения: понятие, система социально-трудовых отношений.
6. Характеристики основных типов социально-трудовых отношений.
7. Формирование и развитие социально-трудовых отношений, факторы развития.
8. Система регулирования социально-трудовых отношений.

Задание: выполнить практическую работу по определению элементов организации труда на предприятии, разработать схему регулирования социально-трудовых отношений (исходные данные определяются преподавателем по дисциплине).

Тема 3. Анализ и планирование трудовых показателей

Трудоемкость занятия: 6 часов (очная форма), 1 час (заочная форма)

Цель занятия: формирование готовности к проведению анализа трудовых показателей организации, их планированию и определению мероприятий по улучшению трудовых показателей (ПК-14).

Тип занятия: семинар

Форма проведения: групповые дискуссии, практическая работа.

Основная тема (либо проблема) для обсуждения: трудовые показатели и факторы, их определяющие, комплексная система трудовых показателей.

Вопросы для обсуждения:

1. Трудовые показатели и факторы, их определяющие; комплексная система трудовых показателей.
2. Группировка трудовых показателей по структуре организации: показатели деятельности организации и её структурных подразделений, индивидуальные трудовые показатели.
3. Анализ и оценка трудовых ресурсов организации. Основные показатели трудового потенциала организации, анализ и оценка трудового потенциала.
4. Анализ использования рабочего времени.
5. Анализ образования и использования средств фонда заработной платы и выплат социального характера.
6. Оценка эффективности и производительности труда.
7. Управление производительностью труда предприятия.
8. Планирование трудовых показателей. Планирование мероприятий по улучшению трудовых показателей.

Задания: на основе исходных данных определенных преподавателем по дисциплине:

рассчитать следующие показатели: среднюю заработанную плату на одного работающего и одного рабочего; темпы роста (снижения) объема товарной продукции,

численности работников, средней заработной платы, сформулировать выводы по изменению уровня показателей;

рассчитать резерв прироста производительности труда в отчетном периоде за счет снижения потерь рабочего времени, сформулировать выводы и указать возможные направления реализации данных резервов;

рассчитать среднегодовую, среднечасовую выработку на 1 – го рабочего (показатели внести в соответствующие строки, графы таблицы): темпы изменения указанных показателей; графически изобразить темпы этих показателей, сформулировать выводы о закономерностях изменения данных показателей;

рассчитать темпы роста объема товарной продукции, затрат, численности работников, производительности труда, сделать выводы об основных тенденциях в изменении уровня указанных показателей;

рассчитать прирост производительности труда в плановом периоде за счет реализации намеченных мероприятий, сформулировать выводы и указать направления его реализации.

Тема 4. Трудовая деятельность как социальный институт

Трудоемкость занятия: 4 часа (очная форма), 1 час (заочная форма)

Цель занятия: формирование готовности анализировать количественные и качественные характеристики трудовых ресурсов в интересах решения задач обеспечения персоналом организации (ПК-29).

Тип занятия: семинар

Форма проведения: групповые дискуссии, представление результатов аналитической исследовательской работы.

Основная тема (либо проблема) для обсуждения:

Вопросы для обсуждения:

1. Виды социальных институтов в сфере труда, основные элементы социальных институтов.

2. Социальные (макросоциальные и микросоциальные) условия трудовой деятельности.

3. Трудовая среда и жизненное окружение работников, условия жизни и их влияние на трудовую деятельность людей. Взаимосвязь трудовой и внепроизводственной деятельности работников.

4. Роль профсоюзов в совершенствовании условий труда и жизни работников.

5. Социальное регулирование взаимодействий и отношений в сфере труда. Разрешение коллективных трудовых споров.

6. Социальный контроль в сфере труда: социальный контроль и составные элементы его механизма. формальные и неформальные нормы в системе социального контроля труда, социальные параметры организации.

7. Трудовая мобильность: теории социальной мобильности, понятие мобильности рабочей силы. Особенности, виды и факторы трудовой мобильности, показатели и стадии, причины и последствия.

8. Мобильность рабочей силы в трудовых организациях.

Задание: определить компоненты условий жизни работников. Определить влияние условий жизни на трудовую деятельность. Определить исследовательские задачи по изучению проблем, связанных с социально-трудовыми конфликтами в коллективе и конструирование вопросов к анкете (исходные данные определяются преподавателем по дисциплине).

Тема 5. Социология трудовой организации

Трудоемкость занятия: 4 часа (очная форма), 2 часа (заочная форма)

Цель занятия: формирование готовности анализа социальной сферы организации, участвовать в составлении и реализации планов (программ) социального развития (ПК-29).

Тип занятия: семинар

Форма проведения: групповые дискуссии, представление результатов аналитической исследовательской работы.

Основная тема (либо проблема) для обсуждения: планирование и реализация социального развития организации

Вопросы для обсуждения:

1. Социальная организация, социально-трудовые общности и их виды.
2. Трудовая организация как вид социальной общности: понятие социальной общности; организация как социальная трудовая система.
3. Трудовая организация как целевая группа, формальная и неформальная структуры, первичные и вторичные группы, интересы субъектов трудовых отношений.
4. Виды, цели и структура трудовых коллективов. Социальные функции трудовых коллективов.
5. Социальные процессы и явления в трудовых коллективах. Морально-психологический климат трудовой организации. Стабилизация трудового коллектива.
6. Социологические исследования процессов труда: социологическое исследование и его основные этапы; понятие научной проблемы; уровни социологического исследования; виды социологических исследований;
7. Методика социологических исследований.
8. Планирование и реализация социального развития организации.

Задание: определить формальную и неформальную структуру коллектива, социальных процессов и явлений в коллективе. Составить программу социологического исследования в организации (исходные данные определяются преподавателем по дисциплине).

Тема 6. Основы трудового поведения личности

Трудоемкость занятия: 4 часа (очная форма), 2 часа (заочная форма)

Цель занятия: овладение знаниями в области условий и факторов трудового поведения личности и формирование готовности применения их в практике управления персоналом организации (ПК-29, ПК-30).

Тип занятия: семинар

Форма проведения: групповые дискуссии, практическая работа, выступление с рефератом.

Основная тема (либо проблема) для обсуждения: основы возникновения, профилактики и разрешения трудовых споров и конфликтов в коллективе

Вопросы для обсуждения:

1. Потребности, интересы и ценности личности в трудовой деятельности.
2. Сущность качества трудовой жизни. Показатели и критерии оценки качества трудовой жизни.
3. Организационные и технологические аспекты качества трудовой жизни.
4. Мотивация и стимулирование трудовой деятельности.
5. Оплата труда и формирование доходов работника.
6. Развитие личности в организации, условия развития личности.
7. Гуманизация труда в организации.
8. Основы возникновения, профилактики и разрешения трудовых споров и конфликтов в коллективе, методы диагностики и управления конфликтами и стрессами в организации.

Задание: определить алгоритм разрешения трудового спора (исходные данные определяются преподавателем по дисциплине). Представить реферат по тема указанным в п. 6.2.1. рабочей программы.

6.2.Задания для самостоятельной работы обучающихся

Тема 1. Сущность и элементы социально-трудовой сферы организации.

Вид работы: изучение литературы по теме, подготовка к практическому занятию, выполнение аналитической исследовательской работы.

Вопросы для самостоятельной работы:

1. Труд как социально-экономическая категория.
2. Сущность труда, труд как вид деятельности. Экономическая сущность труда.
3. Труд как процесс, элементы процесса труда.
4. Формы проявления труда.
5. Характер и содержание труда. Классификация видов труда.
6. Социология труда, роль труда в развитии человека и общества, содержание и функции социологии труда, социальное взаимодействие в сфере труда, социально трудовые отношения.
7. Трудовой потенциал общества, организации, человека, основные характеристики трудовых ресурсов.
8. Персонал организации, признаки и характеристики персонала организации.

Задание: изучить материал по вопросам для самостоятельной работы.

- 1.Подготовить сообщения по предложенным темам.
- 2.На основе приведенных данных по предприятию необходимо рассчитать: структуру работающих в процентном отношении к общей численности соответственно за отчетный и плановый периоды, отметить изменения в структуре и указать возможные причины их возникновения и последствия; внести рассчитанные показатели в таблицу.

Категория промышленно-производственного персонала	Отчетный период		Плановый период	
	Численность, чел.	Уд. вес. %	Численность, чел.	Уд. вес. %
Численность работников (без совместителей) – Всего: В том числе:	1000	100,0	850	100
Рабочие	750		700	
ИТР	150		100	
Служащие	90		45	
Прочие категории	10		5	

Разработать графическое изображение структуры работающих сотрудников на предприятии.

Темы сообщений:

Характеристика видов трудовой деятельности (по выбору обучающегося).

Тема 2. Организация труда и социально-трудовых отношений

Вид работы: изучение литературы по теме, подготовка к практическому занятию, выполнение практической работы.

Вопросы для самостоятельной работы:

1. Экономическая сущность организации труда.
2. Содержание организации труда на предприятии, ее составляющие.
3. Основные направления совершенствования организация труда.
4. Проектирование организации труда и трудовых процессов. Методы проектирования организации труда и трудовых процессов.
5. Социально-трудовые отношения: понятие, система социально-трудовых отношений.
6. Характеристики основных типов социально-трудовых отношений.
7. Формирование и развитие социально-трудовых отношений, факторы развития.
8. Система регулирования социально-трудовых отношений.

Задание: изучить материал по вопросам для самостоятельной работы.

1. Выполнить практическую работу по определению элементов организации труда на предприятии. Результаты представить в таблице.

Уровень организации труда	Элементы организации труда	Содержание элемента
предприятие		
Структурное подразделение		
Рабочее место (работник)		

2. Выполнить практическую работу по разработки схемы регулирования социально-трудовых отношений. Результаты представить графически.

Тема 3. Анализ и планирование трудовых показателей

Вид работы: изучение литературы по теме, подготовка к практическому занятию, выполнение практического задания.

Вопросы для самостоятельной работы:

1. Трудовые показатели и факторы, их определяющие; комплексная система трудовых показателей.
2. Группировка трудовых показателей по структуре организации: показатели деятельности организации и ей структурных подразделений, индивидуальные трудовые показатели.
3. Анализ и оценка трудовых ресурсов организации. Основные показатели трудового потенциала организации, анализ и оценка трудового потенциала.
4. Анализ использования рабочего времени.
5. Анализ образования и использования средств фонда заработной платы и выплат социального характера.
6. Оценка эффективности и производительности труда.
7. Управление производительностью труда предприятия.
8. Планирование трудовых показателей. Планирование мероприятий по улучшению трудовых показателей.

Задание: изучить материал по вопросам для самостоятельной работы, выполнить практические задания.

1. На основе приведенных данных необходимо рассчитать следующие показатели:
 - среднюю заработанную плату на одного работающего и одного рабочего.
 - темпы роста (снижения) объема товарной продукции, численности работников, средней заработной платы. Данные расчета внести в соответствующие графы, строки таблицы. Сделать выводы по изменению уровня показателей. Исходные данные:

Наименование показателей	Отчетный период	Плановый период	Темп роста, %
Объем товарной (реализуемой) продукции, тысяч рублей	12000	15000	
Численность работников, всего, человек	1000	850	

В том числе:			
– Рабочих	750	700	
Фонд оплаты труда – всего, тыс.	750	950	
в том числе:			
Фонд оплаты труда рабочих	580	720	
Средняя заработанная плата в расчете на..., рублей.			
Одного работающего, руб.			
На одного рабочего, руб.			

2. На основе приведенных данных необходимо рассчитать:

- резерв прироста производительности труда в отчетном периоде за счет снижения потерь рабочего времени;
- сделать выводы и указать возможные направления реализации данных резервов.

Исходные данные:

Показатели	Отчетный период
Численность работников, человек	320
Потери рабочего времени по балансу – всего, часы	15800
Годовой фонд рабочего времени 1-го работника, часы	1820

3. На основе приведенных данных необходимо рассчитать следующие показатели:

- среднегодовую, среднечасовую выработку на 1 – го рабочего (показатели внести в соответствующие строки, графы таблицы): темпы изменения указанных показателей; графически изобразить темпы этих показателей, сделать выводы о закономерностях изменения данных показателей.

Категории персонала	Отчетный период		Плановый период	
	Числ. чел.	Уд. вес. %	Числ. чел.	Уд. вес. %
Численность работников (без совместителей) Всего:	715	100	690	100
В том числе:				
– рабочие	540		531	
– ИТР	105		98	
– служащие	40		36	
– прочие категории	30		25	
Выбыло работников - всего	17		20	
в том числе:				
-по собственному желанию	14		15	

4. На основе приведенных данных необходимо рассчитать следующие показатели:

- темпы роста объема товарной продукции, затрат, численности работников, производительности труда, сделать выводы об основных тенденциях в изменении уровня указанных показателей;
- выработку на 1-го работающего ППП и 1-го рабочего;

Внести показатели в соответствующие строки и графы таблицы.

Наименование показателей	Отчетный период	Плановый период	Темп роста, проценты
Объем товарной (реализуемой) продукции, тысяч рублей	12000	15000	
Затраты, тысяч рублей	8500	10000	
Численность работников, всего, человек	1000	850	
В том числе:			

Рабочих	750	700	
ИТР	150	100	
Служащих	90	45	
Прочих категорий	10	5	
Выработка на:			
Одного работающего, руб.			
На одного рабочего, руб.			

5. На основе приведенных данных необходимо рассчитать:

- прирост производительности труда в плановом периоде за счет реализации намеченных мероприятий;
- сделать выводы и указать направления его реализации.

Исходные данные:

Показатели	Отчетный период	Плановый период
Объем производства, рубли.	200000	210000
Численность ППП, человек.	75	x
Экономия численности работников вследствие реализации намеченных мероприятий, человек	x	20

6. На основе приведенных данных необходимо рассчитать:

- среднюю плату на 1-го работника и темп ее роста (прироста) в процентах;
- структуру доходов работника в процентах;
- сделать выводы по расчетам и изобразить графически показатели.

Исходные данные:

Показатели	Отчетный период	Плановый период
Средства, направляемые на оплату труда – всего, рубли	240000	268000
В том числе:		
ФОТ	180000	204000
Фонд потребления	60000	68000
Численность работников, человек	25	28

Тема 4. Трудовая деятельность как социальный институт

Вид работы: изучение литературы по теме, подготовка к практическому занятию, выполнение аналитической исследовательской работы.

Вопросы для самостоятельной работы:

1. Виды социальных институтов в сфере труда, основные элементы социальных институтов.
2. Социальные (макросоциальные и микросоциальные) условия трудовой деятельности.
3. Трудовая среда и жизненное окружение работников, условия жизни и их влияние на трудовую деятельность людей. Взаимосвязь трудовой и внепроизводственной деятельности работников.
4. Роль профсоюзов в совершенствовании условий труда и жизни работников.
5. Социальное регулирование взаимодействий и отношений в сфере труда. Разрешение коллективных трудовых споров.
6. Социальный контроль в сфере труда: социальный контроль и составные элементы его механизма. формальные и неформальные нормы в системе социального контроля труда, социальные параметры организации.
7. Трудовая мобильность: теории социальной мобильности, понятие мобильности рабочей силы. Особенности, виды и факторы трудовой мобильности, показатели и стадии, причины и последствия.

8. Мобильность рабочей силы в трудовых организациях.

Задание: изучить материал по вопросам для самостоятельной работы, подготовиться к практическому занятию, выполнить аналитическую исследовательскую работу

1. Определить компоненты условий жизни работников. Определить влияние условий жизни на трудовую деятельность (5 примеров). Данные представить в таблице.

Условия жизни работников	Влияние на трудовую деятельность

2. Определить исследовательские задачи по изучению проблем, связанных с социально-трудовыми конфликтами в коллективе и конструирование вопросов к анкете.

Тема 5. Социология трудовой организации

Вид работы: изучение литературы по теме, подготовка к практическому занятию, выполнение аналитической исследовательской работы.

Вопросы для самостоятельной работы:

1. Социальная организация, социально-трудовые общности и их виды.
2. Трудовая организация как вид социальной общности: понятие социальной общности; организация как социальная трудовая система.
3. Трудовая организация как целевая группа, формальная и неформальная структуры, первичные и вторичные группы, интересы субъектов трудовых отношений.
4. Виды, цели и структура трудовых коллективов. Социальные функции трудовых коллективов.
5. Социальные процессы и явления в трудовых коллективах. Морально-психологический климат трудовой организации. Стабилизация трудового коллектива.
6. Социологические исследования процессов труда: социологическое исследование и его основные этапы; понятие научной проблемы; уровни социологического исследования; виды социологических исследований;
7. Методика социологических исследований.
8. Планирование и реализация социального развития организации.

Задание: изучить материал по вопросам для самостоятельной работы.

1. Выполнить аналитическую исследовательскую работу по выявлению формальной и неформальной структуры коллектива, социальных процессов и явлений в коллективе. Результаты представить в форме компьютерной презентации.

2. Составить программу социологического исследования в организации.

Тема 6. Основы трудового поведения личности

Вид работы: изучение литературы по теме, подготовка к практическому занятию, выполнение аналитической исследовательской и практической работы, подготовка реферата.

Вопросы для самостоятельной работы:

1. Потребности, интересы и ценности личности в трудовой деятельности.
2. Сущность качества трудовой жизни. Показатели и критерии оценки качества трудовой жизни.
3. Организационные и технологические аспекты качества трудовой жизни.
4. Мотивация и стимулирование трудовой деятельности.
5. Оплата труда и формирование доходов работника.
6. Развитие личности в организации, условия развития личности.
7. Гуманизация труда в организации.
8. Основы возникновения, профилактики и разрешения трудовых споров и конфликтов в коллективе, методы диагностики и управления конфликтами и стрессами в организации.

Задание: изучить материал по вопросам для самостоятельной работы, выполнить практическую работу по определению алгоритма разрешения трудовых споров. Подготовить реферат по темам указанным в п. 6.2.1.

6.2.1. Темы для рефератов, эссе и других самостоятельных работ

1. Социально-трудовые отношения и важнейшие социальные процессы в сфере труда.
2. Концепция качества трудовой жизни.
3. Трудовой коллектив: его формирование и развитие.
4. Планирование социального развития на предприятии.
5. Оценка и развитие интеллектуального капитала организации.
6. Оценка эффективности инвестиций в образование и повышение квалификации персонала.
7. Социально-психологическая структура процесса труда.
8. Трудовая организация и трудовой коллектив сущность, функции, виды.
9. Структура трудовой организации, понятие социальной организации предприятия.
10. Основные социальные процессы и явления в трудовой организации.
11. Профессия, специальность, квалификация как характеристики трудовой деятельности.
12. Специфика социологических исследований проблем трудовой организации в условиях рынка.
13. Социально-производственная ситуация и проблемы ее эмпирического изучения.
14. Взаимосвязь трудовой среды и жизненного окружения работников, трудовой и внепроизводственной деятельности.
15. Механизм взаимодействия рынка труда и социально-трудовых отношений.
16. Миграция рабочей силы и её влияние на рынок труда.
17. Трудовая адаптация: содержание и структура.
18. Трудовое поведение работников как выражение отношения к труду, его факторы.
19. Особенности и характеристика функционального, организационного, экономического и инновационного трудового поведения.
20. Стимулирование труда и условия его эффективности.
21. Зарубежный опыт стимулирования труда.
22. Социальная защита в сфере труда - сущность и причины необходимости ее обеспечения.
23. Социальные институты и механизм социальной защиты работника.
24. Социальные гарантии в области трудовой деятельности.
25. Сущность и специфика социального контроля в сфере труда.
26. Пути предупреждения и разрешения трудового конфликта.
27. Сущность и специфика социального контроля в сфере труда.
28. Дисциплина труда и способы ее поддержания.

6.2.2. Перечень тем курсовых проектов

1. Система регулирования социально трудовых отношений.
2. Организация и рационализация трудовых процессов в туристской фирме.
3. Проектирование организации труда и трудовых процессов.
4. Методы исследования затрат рабочего времени в туристской фирме.
5. Формы и системы заработной платы в организации.
6. Состав фонда оплаты труда в организации.
7. Сущность управленческого процесса в организации.

8. Технологии управления в туристской фирме.
9. Особенности и специфика управленческого труда в организации (отрасли).
10. Содержание управленческого труда в бизнесе.
11. Организация управленческого труда в бизнесе.
12. Трудовые показатели и факторы, их определяющие (на примере конкретного предприятия).
13. Оценка эффективности и производительности труда на предприятии.
14. Социальное регулирование взаимодействий и отношений в сфере труда.
15. Анализ и оценка трудового потенциала организации (на примере конкретного предприятия).
16. Анализ использования рабочего времени (на примере конкретного предприятия).
17. Анализ производительности и качества труда (на примере конкретного предприятия).
18. Анализ фонда оплаты труда (на примере конкретного предприятия).
19. Планирование трудовых показателей (на примере конкретного предприятия).
20. Планирование фонда оплаты труда (на примере конкретного предприятия).
21. Планирование затрат на рабочую силу (на примере конкретного предприятия).
22. Оценка результатов деятельности подразделений и организации в целом (на примере конкретного предприятия)
23. Оценка результатов труда персонала (на примере конкретного предприятия).
24. Оценка затрат на персонал организации (на примере конкретного предприятия).

6.3. Методические рекомендации по самостоятельной работе обучающихся и подготовке к промежуточной аттестации

Методические рекомендации по самостоятельной работе составлены с целью оптимизации процесса освоения обучающимися учебного материала.

Самостоятельная работа обучающегося направлена на углубленное изучение разделов и тем рабочей программы и предполагает изучение литературных источников, выполнение домашних заданий и контрольных работ, проведение исследований разного характера. Работа основывается на анализе материалов, публикуемых в интернете, а также реальных фактов, личных наблюдений.

Самостоятельная работа обучающегося над усвоением материала по дисциплине может выполняться в читальном зале РМАТ, специально отведенных для самостоятельной работы помещениях, посредством использования электронной библиотеки и ЭИОС РМАТ.

Содержание и количество самостоятельной работы обучающегося определяется учебным планом, методическими материалами и указаниями преподавателя.

Также самостоятельная работа включает подготовку и анализ материалов по темам пропущенных занятий.

Самостоятельная работа во внеаудиторное время включает:

- 1) работу с лекционным материалом, предусматривающая проработку конспекта лекций;
- 2) изучение учебной и научной литературы;
- 3) поиск (подбор) и обзор литературы, электронных источников информации по индивидуально заданной проблеме курса, написание доклада, исследовательской работы по заданной проблеме;
- 4) выполнение задания по пропущенной или плохо усвоенной теме;
- 5) подготовку к практическим занятиям;
- 6) подготовка к промежуточной аттестации.

В зависимости от выбранных видов самостоятельной работы студенты самостоятельно планируют время на их выполнение. Предлагается равномерно распределить изучение тем учебной дисциплины.

7. Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств оформлен в приложении к рабочей программе в соответствии с Методическими рекомендациями по разработке Фонда оценочных средств учебной дисциплины и является составной её частью.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

8.1. Основная литература:

1. Шапиро, С.А. Основы экономики и социологии труда: учебное пособие / С.А. Шапиро, П.И. Ананченкова. - Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2017. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=469688>

2. Костюченко, Т.Н. Экономика труда: учебное пособие / Т.Н. Костюченко, А.Р. Байчерова, Д.В. Сидорова. - Ставрополь: Ставропольский государственный аграрный университет, 2017. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=485033>

8.2. Дополнительная литература:

1. Развитие теории и практики экономики труда: монография / под ред. А.И. Рофе, С.А. Шапиро. - Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2017. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=473032>

2. Переселкова, З.Ю. Социология труда и занятости: практикум / З.Ю. Переселкова. - Оренбург: ОГУ, 2016. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=469423>

3. Рофе, А.И. Словарь-справочник по экономике труда / А.И. Рофе. - Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2017. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=469329>

8.3. Периодические издания

1. Кадровая служба и управление персоналом предприятия.

2. Человек и труд/журнал.

https://ovsem.ucoz.ru/index/chelovek_i_trud/0-228

9. Ежегодно обновляемые современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

9.1. Ежегодно обновляемые современные профессиональные базы данных

1. Кадровый портал. Сайт. – URL: <http://www.kadrovik.ru/>.

2. Кадровый ресурс. Сайт. – URL: <https://www.karera.ru/>

3. Министерство труда и социальной защиты РФ. Официальный сайт. – URL: <https://rosmintrud.ru>.

4. Пенсионный фонд РФ, Официальный сайт. – URL: <http://www.pfrf.ru>.

5. Сообщество HR- Менеджеров. Сайт. – URL: <http://www.hr-portal.ru/>.

6. Федеральная служба по труду и занятости РФ (Роструд). Официальный сайт. – URL: <https://www.rostrud.ru>.

7. Фонд Социального страхования РФ. Официальный сайт. – URL: <https://fss.ru>.

8. Федеральный фонд обязательного медицинского страхования РФ. Официальный сайт. – URL: <http://www.ffoms.ru>.

9. Реферативная и справочная база данных рецензируемой литературы Scopus - <https://www.scopus.com>.

10. Политематическая реферативно-библиографическая и наукометрическая (библиометрическая) база данных Web of Science - <https://apps.webofknowledge.com>.

11. [Science Alert](#) является академическим издателем журналов открытого доступа. Также издает академические книги и журналы. Science Alert в настоящее время имеет более 150 журналов открытого доступа в области бизнеса, экономики, информатики, коммуникации, инженерии, медицины, математики, химии, общественной и гуманитарной науки.

12. [Science Publishing Group](#) электронная база данных открытого доступа включающая в себя более 500 научных журналов, около 50 книг, 30 материалов научных конференций в области статистики, экономики, менеджмента, педагогики, социальных наук, психологии, биологии, химии, медицины, пищевой инженерии, физики, математики, электроники, информатики, науке о защите природы, архитектуре, инженерии, транспорта, технологии, творчества, языка и литературы.

9.2. Ежегодно обновляемые информационные справочные системы

1. Информационно-правовая система «Гарант». – URL: <http://www.garant.ru/> (бесплатная версия)

2. [Информационно-правовая](#) система «Консультант плюс». – URL: <http://www.consultant.ru/>

10. Ежегодно обновляемый комплект лицензионного программного обеспечения

1. Система обнаружения текстовых заимствований <https://rmat.antiplagiat.ru/>

2. Корпоративная информационная система «КИС».

11. Электронные образовательные ресурсы

1. ЭБС «Университетская библиотека онлайн».

2. Корпоративная информационная система «КИС».

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Изучение дисциплины Экономика и социология труда обеспечивается в соответствии требованиями Федерального государственного образовательного стандарта по направлению подготовки 38.03.03 Управление персоналом к материально-техническому обеспечению.

Материально-техническое обеспечение необходимое для реализации дисциплины включает: специальные помещения, представляющие собой учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации хранятся в электронном виде на кафедре.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в ЭИОС РМАТ.

ЭБС «Университетская библиотека онлайн» и ЭИОС РМАТ обеспечивают одновременный доступ не менее 25 процентов обучающихся по программе бакалавриата.

Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ) к ежегодно обновляемым современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определяется в п.9.