Российская международная академия туризма
Образовательное частное учреждение высшего образования

СОГЛАСОВАНО:
Протокол заседания
Студенческого совета РМАТ
№ 1 от "28" августа 2019 г.

УТВЕРЖДАЮ:
Ректор РМАТ
Е.Н. Трофимов
"29" августа 2019 г.

СОГЛАСОВАНО:
Протокол заседания
Родительского комитета РМАТ
№ 1 от "27" августа 2019 г.

Квартальнова Татьяна Владимировна

Подписан: Квартальнова Татьяна Владимировна
DN: C=RU, OU=Директор, O=Воскресенский институт туризма - филиал РМАТ, CN=Квартальнова Татьяна Владимировна, E=vfrmat@mail.ru
Основание: я подтверждаю этот документ своей удостоверяющей подписью
Местоположение: место подписания
Дата: 2021.04.19 15:03:16+03'00'
Foxit Reader Версия: 10.1.1

ПОЛОЖЕНИЕ

об оказании платных образовательных услуг РМАТ

Положение
об оказании платных образовательных услуг РМАТ

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение об оказании платных образовательных услуг РМАТ (далее – Положение) регулирует отношения, возникающие между потребителями, заказчиками образовательных услуг и Образовательным частным учреждением высшего образования «Российская международная академия туризма» (далее – «Академия», «РМАТ») при оказании платных образовательных услуг.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»; Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 августа 2013 г. № 706; Уставом Академии и другими локальными нормативными актами РМАТ.

1.3. Понятия, используемые в настоящем Положении:

заказчик – организация или физическое лицо, имеющие намерение заказать либо заказывающие платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

исполнитель – РМАТ;

недостаток платных образовательных услуг – несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

обучающийся – физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

платные образовательные услуги – осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее – договор);

существенный недостаток платных образовательных услуг – неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется

неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

1.4. Академия оказывает образовательные услуги в соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности.

1.5. Образовательные услуги оказываются Академией на платной основе.

1.6. Академия обеспечивает заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

1.7. Академия вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств РМАТ, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом и доводятся до сведения заказчика и (или) обучающегося.

1.8. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

1.9. При досрочном расторжении договора возврат денежных средств осуществляется Академией на основании заявления плательщика за вычетом фактически понесенных расходов, связанных с исполнением обязательств по данному Договору. Указанная сумма определяется исходя из периода времени, прошедшего с начала семестра по день издания приказа об отчислении, а при отчислении по инициативе Заказчика/Обучающегося - со дня подачи соответствующего заявления. В целях упорядочения взаиморасчетов продолжительность одного семестра/полугодия устанавливается в объеме 5 месяцев (не включая период с 1 июля по 31 августа).

2. Информирование о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров

2.1. Академия до заключения договора и в период его действия предоставляет заказчику достоверную информацию о себе и оказываемых образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2. Академия доводит до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите

прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

2.3. Информация, предусмотренная пунктами 2.1. и 2.2. настоящего Положения, предоставляется Академией в месте фактического осуществления образовательной деятельности, в том числе в месте нахождения филиалов РМАТ, осуществляющие образовательную деятельность.

2.4. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

а) полное наименование Академии;

б) место нахождения РМАТ;

в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;

г) место нахождения или место жительства заказчика;

д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;

е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);

ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;

з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;

и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);

к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);

л) форма обучения;

м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);

н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);

о) порядок изменения и расторжения договора;

п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

2.5. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее – поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им

гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

2.6. Примерные формы договоров об образовании по общеобразовательным программам высшего образования, образовательным программам среднего профессионального образования, дополнительным общеобразовательным программам утверждаются Министерством просвещения Российской Федерации.

Примерные формы договоров об образовании по образовательным программам высшего образования утверждаются Министерством науки и высшего образования Российской Федерации.

Примерные формы договоров об образовании по дополнительным профессиональным программам утверждаются Министерством науки и высшего образования Российской Федерации по согласованию с Министерством просвещения Российской Федерации.

2.7. В Академии реализуются образовательные программы согласно выданной Рособрнадзором бессрочной лицензии № 1935 от 15.02.2016. Образовательные программы, реализуемые филиалами РМАТ, указаны в соответствующих приложениях к данной лицензии.

2.8. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте РМАТ в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора.

3. Ответственность исполнителя и потребителя

3.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Академия и заказчик/обучающийся несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

3.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

а) безвозмездного оказания образовательных услуг;

б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;

в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

3.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены Академией.

Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

3.4. Если Академия нарушила сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

а) назначить РМАТ новый срок, в течение которого Академия должна приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Академии возмещения понесенных расходов;

в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

г) расторгнуть договор.

3.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

3.6. По инициативе Академии договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

а) применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

б) невыполнение обучающимся по профессиональной образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;

в) установление нарушения Правил приема в РМАТ, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в Академию;

г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

4. Введение в действие, внесение изменений и место размещения Положения

4.1. Положение об оказании платных образовательных услуг РМАТ утверждается ректором Академии.

4.2. Дополнения, изменения в настоящее Положение вносятся в случае изменения нормативных правовых актов, локальных нормативных документов РМАТ.

4.3. Плановый пересмотр Положения осуществляется один раз в три года.

4.4. Настоящее Положение входит в состав документации, обеспечивающей функционирование системы менеджмента качества. Утвержденный оригинал Положения хранится в отделе кадров, копии Положения – в юридическом отделе, бухгалтерии, деканатах факультетов РМАТ, электронная версия Положения хранится в Учебно-методическом центре и размещается на сайте РМАТ.